

阅读时请注意，本文档没有按时间顺序书写 2021、3、26

234、【**技术 2021.3.22**】会员查询充值、消费明细，有二个途径：

- 1、在 www.wbcat.com 云端查询，但只能查询 3 个月之内的数据；
- 2、在收银端会员管理里，只要网吧没有重装，里面的会员充值、消费明细会一直存在。

233、【**技术 2021.3.21**】最近外地的网吧统一更换审计接口，费用由我们来出。

232、【**技术 2021.3.20**】背景图片更新；SyClient.exe 替换即可，**提示一定要安装招财猫的客户端！！否则会不停重启，**

如果出现不停重启这种情况，是因为安装方法是先卸载原计费再安装所导致的。因为原计费卸载不干净，所以一定要退到没有计费的系统还原点才开始安装招财猫客户端，如果实在找不到没有计费的系统还原点，请你联系我们后台停止更新，暂时停止更新 SyClient.exe。

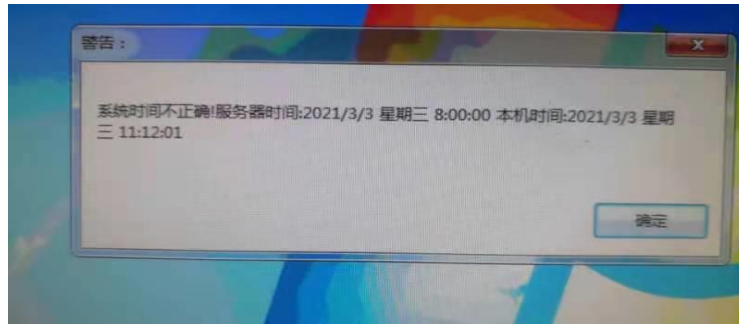
231、【**技术 2021.3.17**】根据上级主管部门的要求，加强管理，约束不合规行为的发生，甚至有许多是违法的，但是业主不重视，部分技术旁门左道，**不安装过滤王审计软件、黑吧模式、尤其是免刷**，这些习以为常的动作都是风险极高的行为，职能部门除了对计费专门警告、约谈整改以外，我们计费会对技术、业主进行分类管理，网吧如果违法，这是不是指违规，我们会对技术或代理商提高折扣、甚至不给优惠的措施，所以代理给其他技术或网吧充值的时候，尤其要注意对方的技术或网吧已经违规、违法了，现在每一个技术或代理商拿到的条件、优惠折扣明确地说都是不一样的，拿到很优惠的技术或代理商要珍惜，没有拿到或比别人价格高的有附带其他条件的，咱们要意识到有些方面已经不合规了，这只是个开始，今年党建 100 周年，大家应该知道，自己别成了杀鸡儆猴中的那只鸡，所以网吧、技术、代理和我们计费，都要有一定的底线。诚恳地希望咱们所有的人都安安全全地挣钱、非常时期认真对待。

230、【**技术 2021.3.13**】安装计费服务端、**收银端尽量不要用 WinXP**，不说不支持吧，修修补补也能用，但审计上刷脸必须是 64 位 WIN7，市面上 WinXP 都是 32 位（64 位 WinXP 没有流行就被 64 位 WIN7 替代）。

229、【**技术 2021.3.8**】在前两天，我们招财猫顶层服务器系统升级时，刚好有网吧重启，收银端登录显示时间已到期，无法使用（实际并未到期）。今天测试了原因，只要过 1 分钟以上，重新登录即可使用（42 版本无法使用）。

228、**【技术 2021.3.3】**绍一个案例，给技术提供一个思路，这是我们见过中，属于最复杂问题

1、操作系统过度优化，导致出错，因为要用过滤王，我们给技术推荐 WIN7 死性不改 20FI；



出现这个提示，先看计费服务端和收银端时间两台电脑时间是否与互联网时间不一致，各自进 CMOS 重新设定时间即可，如果在同一台电脑，看看是不是系统优化过度，设置一下时间格式。

2、重新安装 WIN7 死性不改 20FI，但无法直接正常安装 SQL server。（说明：一般情况都可以正常安装）解决方案，右键，管理员模式安装，服务里由手动改自动启动；

3、安装好控制台、核心后发现当地公安服务器暂时不能正常使用，表现为管理中心联不上(郑州以外会偶尔碰到)。

两种解决方案：

A、利用本地数据库，用同一个县区的核心，但网吧编码用自己的，修复安装核心；

B、想办法与公安后台保持正常联接；（这一点对新开网吧、重新安装核心网吧非常重要，有类似问题，联系我们处理）

227、**【技术 2021.3.12】**对郑州以外，充值政策现调整为(试行)：

A、转计费时，网吧暂时不充值的处理办法：转计费时，网吧暂时不充值的，在更换计费时收取审计接口费 100 元；原有的计费时间同步补偿，接口费又要技术或代理自己出，一定程度上影响了技术和代理的积极性，针对这种情况，从即日，我们对技术对应的代理商帐号，补相应金额 2 倍到代理商那。

B、转计费时，网吧现场 7 折充值的处理办法：郑州以外地区，我们将收取审计接口费，外地用户首次充值时，将给网吧打 7 折，由技术或代理先行给网吧充值，随后由我们专门给技术或代理，以一个特定的折扣补充进行补偿，同时允许接口费抵充值现金，保证技术的利益，当然最终审计接口费是由我们来出，相当于网吧、技术或代理垫付。

C、转计费时，网吧现场正常充值的处理办法：郑州以外地区，由技术或代理给网吧直接按要求充值即可；审计接口费直接由我们出，后续这部分工作，网吧与代理不用管。保证技术的利益，当然此时审计接口费是最终由我们来出。

D、转计费时，技术和代理不是同一个主体，网吧现场正常充值的处理办法：接口费由技术出，接口费相应的金额，2 倍金额另外打入技术本人的代理商帐号，鼓励技术开代理商帐号，使权力和义务相约束；如果技术没有自己同名代理商帐号，则表示放弃。

226、**【技术 2021.2.23】** 为了保护网吧业主和技术各自的切身利益，规定如下：

1、帐号谁申请的归谁使用；(业主申请的，归业主使用；技术申请的，归技术)

A、如果期间网吧业主更换技术，帐号归前技术使用；

B、后来的技术仍愿意使用招财猫计费的，请重新申请帐号；

C、情况之一、技术和代理商是同一主体的，

前技术愿意给后技术的，我们配合过渡，但只要前技术有一点点勉强，我们尊重双方选择；

D、情况之二、技术和代理商不是同一主体的，

现网吧维护的技术与代理 不是同一人的，同时原网吧维护的技术与代理也不是一个人的，帐号归业主支配；

E、无法证明归属的，归代理商使用；（这也是保护技术最好的方式，技术申请自己的代理商帐号，主动权始终在自己手里）

2、帐号里的会员数据和第三方支付归网吧业主所有，只要提供营业执照等相关手续，我们均提供。

（解决因网吧转让，上任业主，不配合新业主使用的问题、并因此产生的技术变更配合的问题）

3、黑吧由于不涉及第三方支付、钱的问题，帐号按每 1 条 A、B 执行；会员数据按第 2 条执行；

4、帐号所有权归招财猫所有。

225、**【技术 2021.2.22】** 关于招财猫帐号的一个说明：

1、原则上一个网吧只申请一个帐号；

2、由于外检需要，或者换合伙人，或者和技术有点小矛盾，需要第二个帐号，一方面外检需要这个帐号是临时的，另一方面，换合伙人，或者和技术有点小矛盾如果是怕泄漏信息的话，发营业执照等有效证件后，修改相差信息，但不修改网吧名称。

3、有极个别网吧为了节省费用，利用我们有 1 个月的免费时间，不停的申请帐号，在 2019 年底时，我们修改了程序，只认第一个帐号，所以别不停地申请帐号，后面的帐号即使充上时间，系统好只允许首次申请的帐号登录。

4、管理上的需要，有利于实名管理；

基于上面的四个原因，网吧业主尽量使用原来的帐号。

说明：提一个敏感的问题，如果网吧中间换技术了，我们会征求原来的帐号所有人同意后，解绑。如果对方只一点点勉强，我们也不允许帐号让别人使用，我们更不会绕过代理商充值。同时后面的技术仍然愿意用我们的招财猫的，请重新申请，并同时报给我们，帐号处理后，才能正常使用。

224、**【技术 2021.2.21】顶层服务器清理历史记录，凡不在线，时间到期的网吧，清空所有的历史数据，优化服务器抗压能力。**

223、**【技术 2021.2.20】**计费软件，原先是每次系统强制升级，后来部分技术觉得强制升级会带来不方便，所以现在系统不自动升级，这样一来，有许多新功能可能网吧用不了，有许多升级是我们发现 BUG 系统才升级的，这个时候如果软件一直没有升级的，已有的 BUG 就会一直存在，需要技术手动升级或联系我们单独给网吧升级。技术也好、网吧也好，觉得计费软件一直就没有更新，所以技术如果发现 BUG 一直没有修复，请先核对一下是不是最新的版本。

最新升级文件从如下图示获取：

扫一扫 微信二维码 加为好友
拉大家进招财猫业主官方群

如果你是技术或代理 请备注：
我是技术×××，拉我进业主群和技术群

招财猫官网 www.whcat.com
计费端口完整性检测
倒计时已经停止

招财猫计费软件

网吧有问题需要立刻同步解决或者有疑问需要详询，请通过左边二维码加招财猫官方微信群，微信群由于人数超过200人以上，网吧就无法直接扫码入群，请先加我们为好友，然后拉大家进群。

常见问题 计费和审计下载 最新信息 连锁功能 刷脸注意事项 优惠活动 首次安装 公告 计费收费标准

1、招财猫安装包下载

服务端 收银端 客户端

2、过滤王控制台

版本7.0.2.41: 下载1(公安) 下载2

3、过滤王核心

安装文件42版: 下载A(公安) 下载B

升级文件: 下载1(公安) 下载2

4、服务端升级

替换服务端CatServer目录下的ZcmServer.exe同名文件

5、收银端升级

替换收银端目录下的Sy.exe同名文件

6、客户端升级

替换客户端目录下的Syclient.exe同名文件

222、【**技术 2021.1.31**】客户机启动界面的修改，需要在客户机本地修改 beijing.jpg 文件，删除此文件会是系统默认的界面。由于客户机是无盘被存进系统，所以我们顶层服务器取消后，网吧客户机启动界面也不会改变，这一点，请技术重视。

第 108 条有详细说明;

221、【**技术 2021.1.27**】客户机下机后，提醒打扫卫生时需要报机号，但许多网吧的机器名中有 '-' 或 '_' 时，无法报 '-' 后面的数字，所有请取名时要遵循计算机规则，取的名称尽量取：PC001、zcm001 类似的名称。

220、【**技术 2021.1.21**】近日经常有技术抱怨网吧业主转让后不给技术解决报酬，变相跑路了，寻找我们帮助。经请示领导同意，可以在黑吧里使用第三方支付，但账号里的钱只能抵技术在我们这充值计费软件的费用，不仅仅该网吧的计费软件费用。且使用里面的钱以后，该招财猫账号停用。如果本来就在使用的，该账号时间到期后，更换账号继续使用。

219、【**技术 2021.1.10**】由其他计费转招财猫计费的网吧，除了开机界面的活动以外，春节前还有另外一种优惠活动，原来的时间，该怎么补还怎么补外，网吧充值多少，我们赠送多少中石化加油。本活动，全省有效。加油方式和以前一样。

优惠对象：其他计费转招财猫计费的网吧；

金 额：充值多少，赠送多少中石化加油；

范 围：河南省内各地市均参加活动；

结束时间：春节前，即 2021 年 2 月 11 日前；

加油时间：2021 年 6 月 31 日前加完有效；

注意事项：郑州市内新设立网吧和招财猫老网吧不参加活动。这是首次对郑州以外的网吧做活动。

郑州以外的新设立网吧和其他计费的网吧均可以参加。

比如：原来××计费，到 2021 年 3 月 28 日到期，首先我们给网吧时间补到相同机器台数及 2021.3.28，网吧充值 12 个月（电脑终端 100 台），网吧给我们结算 1200 元，我们给网吧充值 12 个月，同时赠送 1200 元中石化加油。一次性加不完的，2021 年 6 月 31 日前加完有效。

218、【**技术 2021.1.7**】关于小于 18 岁提醒的问题（补充）；

系统只对审计传过来的身份信息进行判断，因为郑州地区过滤王审计传过来的，不是身份信息，所以临时卡用户是不会提示未成年，但是会员是传过来身份信息，所以会提示是否成年。

同样的道理，外地的临时卡用户和会员一样，传过来的都是身份信息，所以外地无论临时卡用户和会员都可以提示是否是未成年。

217、【**技术 2021.1.5**】有网吧反映网吧可能干不长了，能不能1个月1个月的充的问题，今天上午请示领导后，答复如下，这种1个月1个月的充情况，在你原来充值渠道同意的情况下，请通过技术或代理或业主本人和我们直接联系充值，这样不影响我们对代理商的考核，代理商的利益也不受到损失。

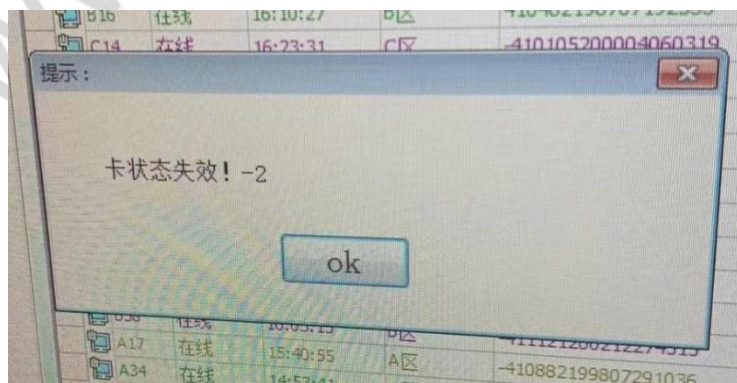
216、【**技术 2021.1.2**】为解决外地代理，更换计费后，网吧不让技术维护，导致技术前期投入人力、物力，投入大量人情后，没有得到正常回报的客观事实；我们计费也总是只改计费，不见充值，欠审计很大的人情，影响我们和审计之间合作关系。第二个原因，网吧每次只愿意充很短的时间的实际情况，

对郑州以外，充值政策现调整为(试行)：我们将收取审计接口费，外地用户首次充值时间不限，但如果也愿意充值，将给网吧打7折，由技术或代理先行给网吧充值，随后由我们专门给技术或代理，以一个特定的折扣补充回去，保证技术的利益，最后审计接口费将最终由我们出来。

代理商也一定要对符合条件的网吧打7折，这样有利于大家抢占市场；网吧业主如果发现你该享受优惠而没有享受，请和我们联系，我们直接给大家补。

说明：由于在郑州本地是没有接口费用的，但仍然给其他计费转招财猫的网吧业主首次充值打7折，及赠送6个月免费使用时间。赠送时间由我们在转审计接口现场加时间，如果网吧业主，愿意额外充值时间的由技术或代理先行以7折收取，然后联系我们，我们以另一个专门的活动折扣补充给技术或代理相同的金额。

215、【**技术 2020.12.30**】出现以下界面，可能会员被禁用，修改会员状态即可；或者修改会员1000天为9999天。



214、【**技术 2020.12.29**】收银端界面经常被调整得乱七八糟，如图：



方法之一：重新安装收银端；

方法之二：利用鼠标拖动，还原界面，但不是所有情况都管用；

方法之三：进入收银端目录，找到 listlayout.ini, 直接删除即可；

213、【**技术 2020.12.28**】2021 元旦起，

1 如果你是网吧业主，你有另外网吧也改成招财猫计费的，请和我们直接联系，给予 7 折。

2 如果你是代理，也请你和我们及时联系，执行**额外定制的活动折扣**，另外**额外充值**。详细内容见《**充值政策征求**》。

(**网吧续费、新开网吧正常充值，不在此列**)

212、【**技术 2020.12.27**】从其他计费转到招财猫，奖励一年的活动到元旦马上结束，你手中刚好有网吧到期要转过来的，这几天抓紧时间转一下。（此活动郑州市区有效，对微信群里的业主和代理均有效）

211、【**技术 2020.11.27**】前两天看了后台网吧大数据，一直在犹豫要不要写这个内容，为了更好地让大家了解，后台是怎么分析大数据的，怎么由系统判定网吧是违规的，其中包括双系统、黑吧模式，管理部门也没有来网吧，怎么就知道网吧不合规的问题。

我们粗略的分析一下：首先过滤王审计是可以实时同步收集到网吧所有人的信息（包括解锁多少），比如：有多少是临时卡 N1 张和会员卡 M 张，你在后台开了多少临时卡 N2，如果网吧现在开的临时卡 $N1 > N2$ ，那么你网吧肯定开有黑吧模式或免刷工具；过滤王后台扫到的机器台数-合理的服务器台数 > 过滤王注册的台数，你肯定是双系统。过滤王 21 位序列号所对应网吧如果你注册的会员很少或者是 0，你可能是双系统或黑吧模式；当然有胆子更大的，干脆不装过滤王，大家认为，你不是什么也看不到了，但是后台可以显示你是离线的，你离线你嫌疑最大，更会注意你。这些是技术手段可以检测到的；还有一个人工监控的，你的网吧会被你附近的网吧 24 小时监控，当大家没有按正常要求来的时候，你附近的网吧可能会立马知道。

希望业主和技术引起重视，咱们在后面做的小动作，可以说看得清清楚楚，引以为戒；

210、【**技术 2020.11.27**】有许多网吧，特别是黑吧模式的网吧，我们后台是不支持提现，但仍有部分开有黑吧模式的手续不全的网吧开有第三方支付，针对这种情况：虽然我们无法考证网吧业主是谁，但我们仍然认为业主和技术应该是很熟悉的，根据这个情况，通过我们给技术相应数额的充值金额，待技术充值收到现金后，再转给业主的方法，变相给业主提现。有类似情况的可以通过这个解决方法解决。

209、【**技术 2020.11.26**】管理黑吧模式，职能部门是越来越严格，那么真正可以开黑吧的情况又是怎么开呢？

1、由技术或业主向我们索要帐号；

2、由技术充值 1 年，没有技术或者没有代理商的，直接由我们充值 1 年；开通黑吧模式；

3、网络安全审核证办理好之后，由技术告知我们关闭黑吧模式；如果技术明知已经办好网络安全审核证，未及时关闭黑吧模式，由职能部门通报批评，或通过我们计费后台发现的，取消计费厂家提供的优惠，同时承担相应的法律责任。

关于黑吧的相关问题在 64 条、92 条已经很详细描述，如何充值在第 1 条，感兴趣的可以仔细阅读。

1、其他计费转招财猫，赠送 1 年的活动到 2020.12.31 结束；

2、新的计费规则，2021.1.1 开始；

3、由于计费方面游戏规则变动，将和技术维护紧密捆绑，我们计费也和广大技术一样，要么被支持，要么被抛弃，

A、坚决坚持有证网吧不开黑吧模式；

B、咱们自己的网吧没有开黑吧，但是旁边个别网吧又在开，网吧老板给技术有压力，有对应的解决方案；

C、计费在后台有意支持黑吧模式，则由相关单位统一停止；

D、双计费、黑吧模式影响技术的所有计费的优惠。

E、相关部门通知招财猫 2021 年 1 月 1 日正式执行。

208、【**技术 2020.11.16**】昨天有一个技术问有部分会员人员识别以后，总是无法弹出计费界面，在这里单独分析一下这个情况。

首先，先判断一下咱们的计费系统是不是正常。**方法如下：无论是临时卡或会员只要有一种情况或有一个二代身份证可以正常弹出计费、正常刷卡，那么计费系统就是正常的。**

那么为什么会出现部分会员人员识别以后，总是无法弹出计费界面这类情况呢？这里先说一下原理，或者说整个流程：在刷卡器上先刷二代证，人脸通过后，在公安服务上查找这个身份证号有没有在本网吧或者其他网吧上网，如果在公安服务器上有上网标识，则在网吧端直接退出，就是大家看到的不弹出计费的现象。所以就可能存在两种情况：1、这个身份证信息在其他网吧出现，就是这个人其他登录了，可能是对方身份证丢了，被人利用了。2、这个身份证信息在本网吧出现，可能会提示“证件重复”，也可能不提示，这个时候，你到过滤王控制台的在线顾客看那样红名顾客，双击后，会显示或刷新出最新信息，并记住几号机，然后找一个可以刷卡正常的身份证，登录到这台电脑上，那原来刷不上卡的那个身份证的顾客就可以正常上机了。

207、【**技术 2020.11.15**】最近网吧到期后，总有一些网吧找不到在哪给自己的招财猫充时间，除了原有的当地技术可以充值外，现公布另一个充值链接：tx.lh-wy.com，即郑州地区提取注册卡的网站上也同样提供有充值接口，全国各地都可以使用，该网站上的余额可以直接用来为网吧续时间充值，充值时提供网吧招财猫帐号，机器台数，充值月份，所属地区，网络安全审核证（**如果是黑吧，注明要求开黑吧模式，且必须充值 1 年**），网吧业主在后台充完值后，后台会主动和你联系，确认信息；或者通过收银端上二维码主动和我们联系。

比如：招财猫帐号 **zcmwb**，机器台数 **103** 台，充值月份：**6 个月**，所属地区：**河南郑州**，网络安全审核证：**41010510009999**。

充值时，我们将收全款，如果这个网吧是 X 个经销商下的网吧，我们将同步给经销商打入相应的折扣。（网吧不要挂靠到其他人名下，否则有打错折扣的可能）

206、【**技术 2020.11.9**】有许多网吧，注册帐号时与实际网吧名不一致，或根本就没有企业执照（也就是黑吧），或已经帐号到期了，但是仍有第三方支付的钱可以提现，这个时候网吧请技术帮忙，我们给技术后台充值，等技术充值后，由技术转给我们网吧业主。

205、【**技术 2020.11.8**】网吧业主们喜欢用 BOSS 帐号调整会员的一些数据，特别是给会员添加金额，多加钱了以后，想调整回来。如果直接通过减钱的方式调整的话，会员里的钱是调整回来了，但交接班时，吧台会多出你减下去的钱，当然现在网吧的规矩是吧台少钱了，收银补，同时吧台多钱了，也就不会再给你老板汇报了。

如何可以让多充的钱减下来，同时又不影响交接班，最好的方法就是设个包时，直接消费了，比如多了 106 元，你可以设一个定额包时，106 元包 3 分钟就消耗了，帐上肯定对。总之，BOSS 不要轻易减钱。

另一个问题是会员充错钱，想退出来，可以用会员管理里面的退钱功能，注意是“退钱”不是“减钱”

204、【**技术 2020.10.31**】技术反映不能使用积分兑换；完整积分兑换过程；

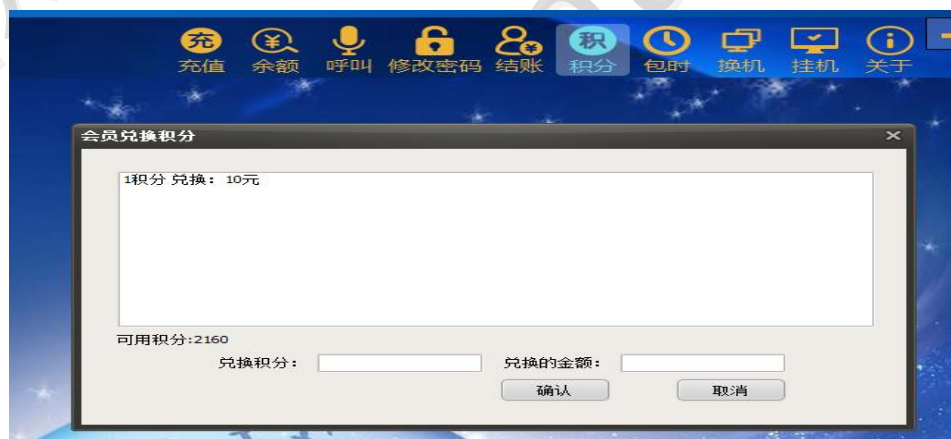
1、请在 www.wbcat.com 进入右上角的“网吧登录”；

2、输入招财猫帐号和密码；

3、系统设置->服务端设置->其他设置->设置积分兑换权限，根据需要打上“√”



4、客户端积分兑换；



203、【**技术 2020.10.23**】最近我们招财猫和郑州联通达成一个协议，

1、新开网吧的业主或技术，如果你的其他网吧选择联通网吧专线，可以让你第一根联通专线，由原来的 3600 元调整为 3000 元；

2、原来是 5000 或 4200 的专线，联系我们，可以直接调整为 3600/月/元。

202、【**技术 2020.10.22**】最近许多网吧提示黑吧被后台关了，说明一下：

- 1、最近黑吧，职能部门要求比较严；
- 2、有许多是没有办证之前开的，办好证自然而然也就关闭黑吧了；
- 3、我们后台更改程序，黑吧是会自动关闭，在办理相关证件之前，一般默认是开二个月，然后是一个月一个月开，没有办理好以前是联系我们手动开启；
- 4、符合上面所有情况，但充值时间是没有首次充到 1 年时间，以后充值 6 个月的要求。

201、【**技术 2020.10.21**】这几天有多人多次有提问，为什么预约包时没有显示已经设定的包时；

这里说明一下，在设包时时，不要勾选“不分区包时”，预约包时就可以正常显示出来你要的包时段；

所以你需要在所有区域都设置一下相同的包时。那么另一个问题又来了，在 A 区开的 10 元包 3 小时，在 B、C 区 10 元包 3 小时是不是需要去吧台重开？答案当然是可以直接登录，不需要重开。

200、【**技术和业主 2020.10.21**】技术接到一个新开网吧的业务后，及时和我们联系，由我们去处理后台的数据，所有的手续都是一次性的，这样不耽误网吧营业，也不影响外检。

199、【**技术和业主 2020.10.15**】根据上级主管部门的要求，现对开黑吧模式管理如下。

- A、没有手续可以开黑吧；
- B、办理网络安全审核证之前，可以开黑吧；网络安全审核证之后，禁止开黑吧；
- C、有证网吧禁止开黑吧；

对于黑吧模式管理如下：

由技术负责，此网吧符合上述 ABC。技术负责不到位，误开了黑吧，或者，由附近网吧通过各种渠道反映给职能部门，导致我们被职能部门通报批评的，我们将采取以下措施：

- 1、取消该技术名下所有计费的折扣；
- 2、取消该技术名下所有网吧的优惠；
- 3、该技术名下所有网吧的充值，我们将直接受理，而不是由我们提醒技术为网吧及时充值；
- 4、有任何信息不再单独通知；

198、【**技术和业主 2020.10.9**】技术或网吧业主 2020 年 10 月 15 日之前有转网吧到招财猫的情况，均可以赠送 2020 年 10 月 16 日之后申请帐号使用时间 1 年。技术或网吧业主允许同时申请，相互不矛盾，可以得到重复奖励；（郑州以外的用户，由网吧出接口管理费）

各位技术，4 月份疫情后重新营业以来，由其他计费转招财猫，鉴于由于种种原因没有拿到奖励的情况，为了鼓励这一情况咱们技术和网吧业主的积极性，经请示，特意出一个奖励政策，有几家算几家，赠送技术或业主其他计费转招财猫一年的时间，以后台申请帐号时间为准，有证网吧以更改安全审计接口时间为准。请技术和业主主动和我联系，当场核实，当场加时间。凡在 2020 年 10 月 15 日之前转到招财猫的所有技术或业主均可获得资格。被充的帐号，要求在 2020 年 10 月 15 日之后。如果没有看明白，请私聊我们。

新开网吧和开有右键激活的帐号不在此次活动范围；

197、【**技术和业主 2020.9.25**】停止万象会员转换；

196、【**技术和业主 2020.9.30**】关于郑州以外的代理商使用招财猫计费的几点注意事项，

- 1、郑州地区的网吧可以试用，郑州以外的网吧无法试用，无法做到我们让网吧先使用几天，过几天不想用了，我们希望网吧技术对我们的计费是非常了解的，没用之前，抉择好，衡量好，另外我们的另一个优点是对计费相关事物处理的非常快，同时保证你在使用计费时，不会过几天突然被非法了，网吧营业会受到影响；
- 2、我们对计费进入地市的时候，会协调好相当单位，保证好当地招财猫能正常使用；

195、【**技术和业主 2020.9.22**】再次重申一下提现、黑吧的情况。

昨天又成功阻止了一起小网管提现的事件，对方是个黑吧，老板对收费软件不懂，只会收钱。我们作为计费，总结以下几点，供网吧业主参考。

- 1、请业主，通过吧台收银端显示的二维码加入计费交流群，这样可以使你作为老板，信息对称，让你作为业主，知道除了吧台收①现金、老板你自己的②微信、支付宝收款二维码以外，还有个计费本身带的③第三方通过微信、支付宝的收款功能，此功能可以选择打开，也可以选择关闭。容易出现问题的是最后一个收款渠道。**通过吧台收银端显示的二维码加入计费交流群后，大家可以讨论收费是怎么使用的。**（但明确禁止谈论有关计费的价格等有关打破计费推广的相关问题）
- 2、**有证网吧提现条件：和招财猫相同名称的营业执照，法人身份证，营业执照、法人及法人身份证全照；**网吧内部的现状是多人合伙，小股东、大股东之间在钱上的透明度，还是透明为好。
- 3、**我们转钱给网吧的对公帐号，认证是否是应收款方。**
不转给由网吧提供的某个人下的银行卡。考虑因素如下：
 - ① 冒领。作为计费，我们有义务、有责任只对网吧老板负责；
 - ② 转给由网吧提供的某个人下的银行卡，会带来法律上的风险，人民银行和税，都是违规的
 - ③ 将来一旦对簿公堂，法律是承认对公（相同名称）的转帐。至于网吧内部小股东、大股东之间的透明度，还是内部处理为好。
- 4、**以上是对有证网吧的，对于没证的，一方面，我们是明确黑吧模式是不提现的，提现会带来各种各样的问题，我们无法确定谁是真正的业主，我们没有能力、没有精力去区分，另一方面，第三方提现，容易让网吧内部人员产生想法，经常有店长、网管，利用网吧老板对他的信任，或信息不对称，老板根本就不知道还有一笔钱，也是营业款，也可以收到。瞒报、少报都有可能发生，且已经发生过，作为计费，我们只替网吧老板看着钱不转给除法人以外的人，没有办法、没有途径去让网吧加强管理。我们发现黑吧模式开通有第三方时会给网吧明确说不能使用，不提现，同时会让网吧关闭第三方。也有许多网吧会重新开通，恶意继续收款，这种情况，网吧本身是要自己负责后果的。**
- 5、对于黑吧，或有证网吧，又没有好的办法提现，如果后台已经充进去的钱，怎么办？我们给一个折衷的办法，给自己网吧充时间，也可以委托咱们请的技术，让他们替网吧消耗里面的钱，等技术折现了以后给网吧业主。一句话，我们不鼓励无证的网吧使用第三方支付，实在想用，就用你网吧的个人收款码放在吧台。你老板去了，总是知道那个二维码是收钱用的吧，且没有扣点费用。

最后一句话：犯罪途径有 N 多种，赚钱途径也有 N 多种，但我们不允许通过我们的平台非法获利。我们想增加透明度，减少或杜绝此类事的发生。

同样类似的话题，164 条、162 条、128 条也都有畅述。

194、**【技术 2020.9.21】**9 月 12 以来，新开的号，代理商给这些新开号加过时间的帐号，我们后台已经给大家补过相同金额。大家注意查收一下；本活动到 9 月 24 日结束，已经开过号，代理商还没

有充过时间的，抓紧时间充上，过期不候，到 9 月 25 日由我们总帐号给代理商补，有多少补多少，时间 1 年为限。本次活动是为了感谢大家安装“网络安全周”活动，加载网络安全周登录界面，感谢网吧业主和技术的一个活动。活动：2020 年 9 月 12 日---9 月 24 日，新开号，均可以参加，先由代理商充时间，9 月 25 日由我们后台统一补给代理商（今天上午已经补了一次）。

193、【**技术 2020.9.16**】[以下提供一个案例供大家学习。](#)

有一个老网吧，一直没有办下来证件，昨天正式办理网络安全审核证，过滤王核心、控制台、计费服务端、收银端都正常安装，发现控制台在线顾客红名，查看客户机过滤王客户端没有成功下发，表现如下：过滤王客户端目录：`c:\windows\syswow64 \随机产生很长的字符串目录\`，没有随机产生很长的字符串目录。在收银端电脑 `c:\windows\syswow64 \` 目录下有随机产生很长的字符串目录，并发现最近日期时间的目录里没有小盾牌文件。这些现象都很不正常。让过滤王重推过滤王客户端，收银端电脑 `c:\windows\syswow64 \` 有最新文件，但仍然红名。至此怀疑收银端电脑操作系统有问题。重装操作系统，一切正常。

过滤王相关目录信息：

过滤王客户端目录：`c:\windows\syswow64 \随机产生很长的字符串目录\`

过滤王客户端日志 `c:\`

控制台日志目录 `console6\log` 日志文件名：`Console6.log`

如果觉得系统不正常，请技术复制**客户端日志**、**控制台日志**和**身份证号**给我们。

192、【**技术 2020.9.11**】会员加钱成功后，在用户不下机的情况下，在加的钱本金和奖励金额都没有使用的情况下，是可以退钱成功的。本金和奖励金额任何一项不够减的情况下，都会导致退钱不成功。【在线测试通过】

191、【**技术 2020.9.10**】收费电脑突然出了问题，换上硬件后，时间往往复位了，前段时间有个网吧会员里的 1000 的钱全部消费了，原因就是时间不对了，针对此类情况，我们在计费服务端启动里先判断一下当前时间和电脑实际时间，如果错很大时间，系统直接提醒，并主动退出，免得停电模式直接正常计费出错。

190、【**技术 2020.9.10**】很多时候，吧台很忙，特别是碰上大检查，需要大家格外注意 18 岁这个问题，有的收银是刚刚上岗的，不怎么熟悉业务，或者吧台是上 12 休息 24 的情况，到后面那几个小时，精力已经不是很充沛了，所以收费软件提醒一下，或判断一下 18 岁的问题是很有必要的，默认是不提示，你在想提醒的时候，改一下参数 就可以。具体配置文件可以上 QQ 技术群下载，或在微信群里索取。

189、**《技术 2020.9.8》** **以下提供一个案例供大家学习：**一网吧业主给我们反映，有个会员 9 月 3 号充的卡 余额 1400 今天上就没钱了。我们仔细看了一下，上面显示 8 月 24 日上机，到 9 月 7 日下机。分析 1、这个会员是正常标准上机，要么是有人一直在上机，如果网民只关了电脑，没有下机的话，系统会在 60 分钟内自动下机。所以这种可能性不存在。充值时间是 9 月 3 号，第一种可能性也不存在。很明显钱是一下就扣了，我们怀疑是不是计费收银电脑出过故障，出现时间不对的情况，发现时间不对，系统又自动与互联网时间同步，修正时间后，系统直接扣钱。后来业主反映坏过硬盘，重装过系统。至此情况基本明确。时间同步后，计费系统肯定进入停电模式了，所以大家发现停电模式后，一定要认真分析情况，正确处理，再继续。

[illegible]

特别提示：针对此类问题，我们专门升级了服务端，升级到最新版本可以避免此类问题。

188、**〔技术 2020.8.27〕** 以下提供一个案例供大家学习：

东风路上一个网吧反映预约包时后，到了预约时间，没能如期进入早市，我们在单位，模拟了当时的网吧环境，修改时间到当时网吧出错时间，根据当时开卡的时间，登录时间，包时开始时间，测试后可以如期进入包时，为了更好的找到问题的根源，我们在大清早远程了该网吧，并在相应的时间开了卡，在相应的时间远程登录了卡，早市时间，如期进入早市。另外一方面，我们怀疑是不是上网顾客作弊，修改系统时间，晚开卡早登录，经过测试无法通过。最后我们怀疑网吧本地数据库会不会有问题，这里普及一下计算机基本知识，计费服务程序是由计费程序通过本地数据库程序来实现的，就好比前一阵，由 WX 改过来，没有重新做操作系统的网吧，会表现出系统很卡，实际上是因为技术没有重新做操作系统，WX 实际上卸载不干净，不断地重启数据库引起的，当然现在这个问题不是重启引起的，而是数据库由于某种原因导致出了问题，毕竟在我们架设模拟环境中计费系统表现是正常的，当时和网吧业主沟通，想让网吧技术把服务端和收费端全新安装一次，但是网吧技术表现出很肯定，对方系统没有问题，拒绝重做操作系统。为了谨慎，我们重新回到单位，先看一遍源程序，把各种可能发生的情况再走一遍，没有问题。我们重新把我们的系统重新重装，测试后都正常，至此，可以肯定网吧的数据库有问题，重做系统后，应该正常，由于当天是周五，重装系统可能会影响网吧营业，我们选择下周一，由于对方技术不配合，我们专门找了一个维护网吧比较多、经验比较丰富的技术朋

友，考虑到网吧现在数据库有问题，可能因硬件（比如硬盘）有问题引起的，一个硬盘在网吧天天读写用个几年坏了，也很正常，我们还专门准备了一个硬盘。好，周一，给大家汇报结果。

周一 7 点，我们和另一个技术朋友到网吧时，网吧技术网管正在远程另一台电脑上重装了服务端，并发现网吧技术对收银端做了限制，（由于我们收银端有日志自动记录），于是我们直接换目录重新安装，经网吧吧台测试，一切正常。

附 1、去该网吧时还发现，使用注册卡办理会员时，吧台在修改注册卡密码，实际上，这一步不需要，希望广大网吧业主积极加入咱们微信群，在群里可以相互咨询，我们看到了，也会告诉你怎么正确使用，你的技术忘记告诉业主的，在大群里可以得到弥补。

附 2、有一个网吧计费服务端用的一块 SSD 固态硬盘，后来排查时发现硬盘健康度为 0%，在云端 WEB 改的数据，在本地表现是下发数据，可能存盘了，可能没存。由于硬盘健康度为 0%导致数据库也不正常，导致计费不正常，这也是一个很典型例子。

附 3、什么叫数据库工作有问题？指的是 SQL server，相信广大技术肯定都知道，对刚刚入门的新技术要是不知道原数据库在哪删除，不知道怎么处理，我们有个笨方法，重装系统，包括重做操作系统和计费服务端、收银端，系统会自动全新安装数据库，安装好以后原有营业数据不会丢失。当然对于大多数技术，卸载数据库，重装数据库，2 分钟就可以搞定。

通过上面的案例，希望咱们的技术静下心来，好好分析，不要经验主义，结合各相关人员，来共同解决问题，大家不要急于甩锅，要让网吧正常营业才是目的，毕竟网吧好，才是真的好。

187、【**告知 2020.8.27**】女性会员 50%折扣，正常上机 8 元/小时，夜市 22 点---7 点 26 元，自动进入，原来有 16 元，0:30 开了夜市，夜市结束前又加了 5 元，问怎么扣费，或可以上到哪个时间点？

扣费如下原则：1、只有正常标准上机时才打折；2、一次性扣费的包时不打折；3、包时如果是自动进入的，由于是按正常计费，一直扣，扣到夜市价格后，不再继续扣费，一直到包时结束。

本例中，0:30 开了夜市，第一小时扣费 8 元，打 5 折，实际 4 元，累计 8 元，累计扣 4 元，

第二小时扣费 8 元，打 5 折，实际 4 元，累计 16 元，累计扣 8 元，

第三小时扣费 8 元，打 5 折，实际 4 元，累计 24 元，累计扣 12 元，

第四小时前 15 分钟扣费 2 元，打 5 折，实际 1 元，累计 26 元，累计扣 13 元

由于达到 26 元夜市，之后不再扣费，一直到 7 点，此时会员应该还有 16 元-13 元=3 元，快结束时又加了 5 元，所以余额有 8 元， $8 \text{ 元} \div 4 \text{ 元} = 2 \text{ 小时}$ ，所以应该可以上到 9 点半左右。

通过以上，给大家介绍会员自动包时时是怎么扣费，也好让大家给业主解释，根据需要，设定包时。

186、【**告知 2020.8.23**】最近两个网吧合并的情况比较多，下面关于会员合并操作时需要注意的事项，提醒如下：

由于两个网吧有一部分会员是重复的，又都是采用了实名，所以身份证是唯一的问题，没有办法直接合并。解决这个问题，我们采用连锁的方式，两个网吧都直接加入连锁，有相同身份信息，利用连锁里面的会员合并，在两个网吧里重复的会员统一归入其中一个网吧，剩下的网吧会员，通过网吧 ID 不同，由我们在后台直接修改成要归入网吧的 ID，移出连锁，重新安装单体网吧，到此全部结束。

准备工作：申请连锁总帐号一个，连锁普通网吧帐号两个，为了不让帐目错误，开始备份走两个网吧数据后，会员不再上机，原来上机的也必须提前下掉，只让临时用户上机。如果准备工作比较充分的话，合并数据 30 分钟可以搞定。

185、【**告知 2020.8.22**】为了更好地给网吧带来完善的功能，在细节上更能让网吧，特别是收银员操作更简单，我们几乎每天都会修改程序，或修复 BUG，或增加新的功能，为了让程序，真正从生活中来，到生活中去，真正从实践中来，到实践中去，尽量保证对市场需求反应足够敏捷。

但是程序天天在变，不可能没有问题，而一旦有问题，就会给网吧带来或多或少的的影响。尽管每次发布之前，我们都很谨慎测试和小范围的发布以后，才会全网推广，也难免会有这样那样的问题，众口总是难调。

基于上面的许多情况，既让大家能用上新功能，又不影响大家使用，大体上以后软件不再全网推，大家安装好软件以后不比对服务端、收银端和客户端的版本，我们根据网吧业主认可程度，业主始终愿意用最新程序的，我们在后台单独给网吧作策略，网吧随时可以用到最新版本。安装包的发布，我们也将定期制作，保证新开的网吧或者重新安装的网吧，可以用到最新的稳定版。

184、【**使用小技巧 2020.8.20**】收银端正常情况如下：

电脑	状态	上机时间	区域	卡号	消费模式	卡类型	押金	用时	其他消费	上机消费	余额	大约剩余分钟	姓名	ip地址
A001	离线	17:54:49	游戏区	-598414	标准上机	临时卡		148 20小时 19分钟	0	82	66	16小时 41分钟		
A002	离线		游戏区					0	0	0	0			
A003	离线	11:42:31	游戏区	-376359	标准上机	临时卡		150 1天 2小时 31分钟	0	106	44	10小时 59分钟		
A004	离线		游戏区					0	0	0	0			
A005	离线		游戏区					0	0	0	0			
A006	离线	10:49:58	休闲区	-637819	标准上机	临时卡		45 3小时 24分钟	0	14	31	7小时 51分钟		
A007	离线		休闲区					0	0	0	0			
A008	离线		休闲区					0	0	0	0			
A009	离线	10:48:54	休闲区	-597240	标准上机	临时卡		14 3小时 25分钟	0	14	0	5分钟		192.168.0.9
A010	离线		休闲区					0	0	0	0			
A011	离线		游戏区					0	0	0	0			
A012	离线	10:49:17	游戏区	-782814	标准上机	临时卡		65 3小时 24分钟	0	14	51	12小时 51分钟		
A013	离线	10:50:23	游戏区	-473786	标准上机	临时卡		147 3小时 23分钟	0	14	133	1天 9小时 22分钟		
A014	离线	10:49:10	游戏区	-469807	标准上机	临时卡		42 3小时 24分钟	0	14	28	7小时 5分钟		

你可以 1、根据你的使用习惯，调整字段顺序，方法拖动上面字段就可以；

2、选择要显示的字段；点击左上角，进行选择；

电脑	状态	上机时间	区域	卡号	消费模式	卡类型	押金
✓ 电脑	找	17:54:49	游戏区	-598414	标准上机	临时卡	148
✓ 状态	找		游戏区				0
✓ 上机时间	找	11:42:31	游戏区	-376359	标准上机	临时卡	150
✓ 区域	找		游戏区				0
✓ 卡号	找		游戏区				0
✓ 消费模式	找		游戏区				0
✓ 卡类型	找	10:49:58	休闲区	-637819	标准上机	临时卡	45
✓ 押金	找		休闲区				0
✓ 用时	找		休闲区				0
✓ 其他消费	找		休闲区				0
✓ 上机消费	找	10:48:54	休闲区	-597240	标准上机	临时卡	14
✓ 余额	找		休闲区				0
✓ (大约)剩余分钟	找		游戏区				0
✓ 姓名	找		游戏区				0
✓ Ip地址	找	10:49:17	游戏区	-782814	标准上机	临时卡	65
✓ 备注	找	10:50:23	游戏区	-473786	标准上机	临时卡	147
✓ Mac	找	10:49:10	游戏区	-469807	标准上机	临时卡	42

183、《使用小技巧 2020.8.16》开卡时有一个原则，只要金额相同，起止时间相同，开任何区域的卡，都是可以登录的。

1、比如在默认区域的开“默认区域 10 元包 3 小时”，比如在游戏区也有“游戏区 10 元包 3 小时”，那么在默认区域的开“10 元包 3 小时”在游戏区也是可以登录的。

2、比如在默认区域的开“默认区域夜市 10 元包 22 点---7 点”，比如在游戏区也有“游戏区夜市 10 元包 22 点---7 点”，那么在默认区域的开“夜市 10 元包 22 点---7 点”在游戏区也是可以登录的。

总结：吧台收银员，只要看到 10 元 22 点---7 点夜市都可以开。

比如开早市，选①②中任何一个都可以，开 10 元包 3 小时，选③④任何一个即可。

182、《技术 2020.8.14》前一段时间外地的技术换计费时，出现一些问题，我们总结了一下，如有更换计费请按以下步骤进行：

1、提前申请好招财猫帐号；

如果网吧以后想用连锁的，请直接申请连锁普通网吧帐号，在没有启用连锁之前，计费仍然按单体使用。这一点很重要。

2、申请好招财猫帐号以后，请一定要在 WEB 后台设置好区域、机器名、各种包时、会员类型、会员充值方式；

这一点也是许多新手，很容易出现手忙脚乱的时候，计费系统已经切换过来了，网吧却没有价格体系，所有开的卡都登录不上。所以提前设置好，非常重要。另外一旦客户机开机以后再改区域的时候，后台会出现计费错误，所以正式用之前，一定要设置好，才启用。

3、更换公安参数时，尽量在职能部门工作日切换，出现问题时可以及时解决；**4、会员转换数据，尽量让我们进行，因为有些计费已经到期了，技术整错了，机会只有一次。**

5、计费服务器，在安装的时候尽量重新做操作系统，以防其他计费有后门。这个问题前几个月已经出现了，技术们不要不当回事。切记切记！！

6、计费操作系统大部分都用 WIN 7 - 6 4，我个人认为死性不改 20FI，就已经很不错，技术可以提前准备好，或 WIN2003 也可以，文件少，安装一次也快。如果是服务端、收费端一台电脑的，一定要 WIN7，不要装 WIN2003，因为 WIN2003 不支持人脸识别。

7、计费服务端，尽量用虚拟机，这里的虚拟机不是无盘，一定要注意！！！咱们要保证文件更新、过滤王升级能保存。不要指望一还原就 OK 了，正是因为升级了，才导致网吧不能正常营业的。实在要还原，就还原 C 盘，数据放在 D 盘，重装计费，也很快，2 分钟搞定，数据会自动下载，不影响营业。

8、升级之前，技术提前和我们沟通，准备工作一定要做充分，比如操作系统，服务器用的，客户机用，不要现下。计费的安装文件、过滤王核心、控制台、以及各类参数。总之，尽量减少网吧影响，一般一个网吧准备工作作好的话，10 分钟可以解决问题。

希望这些经验，能给外地要换成招财猫计费的技术，提供一个思路。

181、【技术 2020.8.13】即日起，所有非 HB 开头的黑网吧模式，在规定时间内由系统自动关闭黑吧模式。1、由于刷卡器坏了，临时应急的，24 小时后关闭；2、由于是外检通过之前开通的，7×24 小时后自动关闭，如到期仍未通过，重新申请开通；

180、【使用小技巧 2020.8.13】经常有业主或技术，表示包时的描述不够直观，

如 8 元 (8: 00---12: 00) 或 10 元 180 分钟 (0: 00----0: 00) 其实可以编辑成

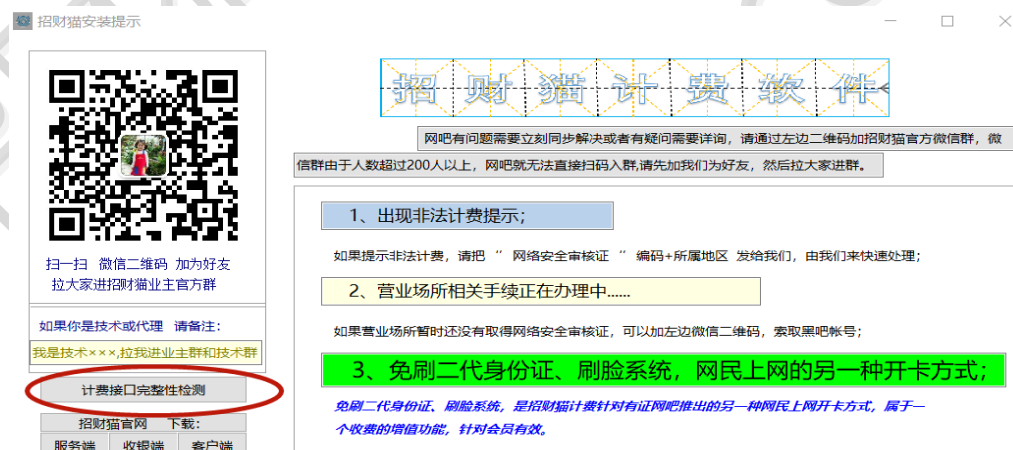
8 元 (8: 00---12: 00) 可以写成 “**游戏区早市**” ；

10 元 180 分钟 (0: 00----0: 00) 可以写成 “**休闲区 10 元 3 小时**” 或任何其他你想描述的措词。

179、【技术 2020.8.3】河南省内郑州以外的技术，安装招财猫，或从其他计费转过来时，核心可以用原来当地的版本，但控制台一个要用 7.0.2.14 以上，最好安装与郑州同样的版本。

178、【技术 2020.8.1】后台有一个工作调整，就是计费启动前要比对原来的文件是否正常，现在放在官网上的三个安装文件，都是最新的，如果取消文件比对以后系统不正常，只要重新安装就可以，避免由于我们顶层服务器出问题时，影响大家的营业，另外技术想用最新或用以前的老版本时，网吧自行复制进去就可以，不用担心被系统替换，或让我们后台调整，技术有更大的选择权。

为了让技术自己知道，安装的文件是否正确，我们在“招财猫维护工具”里，有一个“计费接口完整性检测”工具条，技术可以自行检测，如果检测不正常，选左下角“收银端”，直接重新下载安装就可以了。



177、【技术 2020.7.24】关于帐号变更信息时的约定，在帐号没有付费之前，招财猫后台有权变更除名称以外的任何信息（包括注册时系统试用的时间），付费之后，招财猫后台不作任何信息变动，也无法配合其他技术转换任何数据，包括网吧基本信息，维护商，会员信息。

176、【技术 2020.7.23】控制台最新版本 7.0.2.41，河南省内通用。为了方便升级，特制定一个自动升级版本的程序（QQ 技术群 459060159 中下载）。同时群里也有 7.0.2.27，随时可以降回到 7.0.2.27。

175、【告知 2020.7.22】根据 1、外地网吧客户机没有自动更新到最新；2、计费服务端首次安装由于没有升级到最新，出现 out of memory 错误，影响外检的情况；调整如下：A、重新打包计费服务

端、控制端、客户机安装包；B、安装后不再统一比对程序版本，有升级到最新版本需求的，可以到QQ技术群 459060159，自行下载最新程序替换升级；或联系我们由我们单独给网吧自动升级。

174、【告知 2020.7.18】各位技术和业主，如果你名下有许多网吧，有打算会员漫游，但又没有真正开始，或正在开始，你可以先申请“普通连锁帐号”，没有正式会员漫游之前，先作为普通网吧帐号使用，同时你在申请“连锁总帐号”后随时可以启用连锁功能。



173、【告知 2020.7.16】各位业主和技术，谁对凡商或熊猫掌柜用的比较熟悉，想向大家学习学习此类产品的优点及听取大家的建议！！！重点改进招财猫超市的功能和便利性。

172、【告知 2020.7.16】1、招财猫连锁版本扩容，增加稳定性。2、升级第三方支付，原有未付的款项，继续正常兑付。

171、【告知 2020.7.15】临时卡和会员卡钱用完时提醒，会员包时为了不让从游戏或视频中切换出来不再提醒的功能调整。

170、【使用小技巧 2020.7.14】会员增加身份证后六位登录的功能，原 18 位登录仍然有效。

169、【使用小技巧 2020.7.11】增加会员上机满多少小时进行优惠的功能，举例如下：

区域设置	费率设置	定额费率	会员等级	奖励计划	积分兑换	特定费率	累计优惠															
添加 <table border="1"> <thead> <tr> <th>连续上机时长</th> <th>上机费率折扣(%)</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1小时</td> <td>100</td> <td>修改 删除</td> </tr> <tr> <td>2小时</td> <td>100</td> <td>修改 删除</td> </tr> <tr> <td>3小时</td> <td>95</td> <td>修改 删除</td> </tr> <tr> <td>4小时</td> <td>90</td> <td>修改 删除</td> </tr> </tbody> </table> 会员卡类型： ☐ 钻石会员 ☐ 黄金会员 ☒ 普通会员 确定 区域类型： ☒ 默认分组 确定								连续上机时长	上机费率折扣(%)	操作	1小时	100	修改 删除	2小时	100	修改 删除	3小时	95	修改 删除	4小时	90	修改 删除
连续上机时长	上机费率折扣(%)	操作																				
1小时	100	修改 删除																				
2小时	100	修改 删除																				
3小时	95	修改 删除																				
4小时	90	修改 删除																				

此设置表示在默认区普通会员第 1 小时原价，第 2 小时原价，第 3 小时 95 折，第 4 小时 9 折；

168、《使用小技巧 2020.7.10》有网吧觉得会员用 18 位的身份证登录上机时，号码太长，现增加身份证后 6 位登录，有一定几率的重复，如果出现重复，请用 18 位的身份证登录上机，身份证后 6 位登录只是一个补充；

167、《告知 2020.7.1》要想让吧台播报×××号机下机请及时打扫的提示，请做如下操作：

1、在在收银端目录下建一个文件名称：声音播报.ini

2、声音播报.ini 内容如下：

[播报机器名]

开关=1

3、在 swav 目录下看看有没有工作人员及时打扫.wav 这个文件

完整版本，在 QQ 技术群提供有下载，或在微信群向我们索取；

sy.exe 和声音播报.ini 放在收银端目录下

工作人员及时打扫.wav 放在 swav 目录下

166、《告知 2020.6.28》许多人问会员分期的问题，如下图，我解释一下：会员充钱 100 元，当场赠送 70，另外 48 元分 4 期，每月 1 日系统充值 12 元，4 次充完。

会员卡类型：☐ 钻石会员 ☐ 黄金会员 ☒ 普通会员 ?

会员加钱：

自动奖励：

等比奖励：☐ 允许按比例充值奖励

☒ 加钱金额进入本金账户 ☐ 加钱金额进入奖励账户

自动奖励全部计入奖励账户

生效时段：☒ 无限制 ☐ 限制为 ?

生效时段内限制：☒ 无限制 ☐ 每月 ☐ 每周

分期奖励：☐ 无分期奖励 ☒ 允许分期奖励

分期总额： 元 ?

奖励分期： 期 ?

165、【告知 2020.6.22】本条上的内容可能对网吧老板，有用。我先把提纲先列出来，以后补图，补具体说明。大家有其他疑问的，也一并发给我们。

1、不同的会员，可以有不同的奖励；

2、限制某一部分会员某时间段内不能登录；

限制某一会员不让上网；

限制某一类会员不让在某区域上网；

3、会员不充钱时，用临时卡上机；会员临时卡上机结束后，不让电脑下机，直接想用会员里的钱；

4、临时卡或会员，在吧台或网民自己预约包时（早市、包时、夜市），并自动计算金额；

5、网吧平时不允许会员包时；但在重大节日或临时做活动拉人气时可以实现包时；

6、为什么我网吧会员总是包时不成功，而是正常计费？为什么会员卡里明明有钱，系统却提示余额不足？

7、为什么我网吧会员包时或连续包时总是多扣钱？

8、我怎么区分现在是会员上机？还是会员临时押金上机？

9、为什么我网吧预约包时，无法操作成功？或根本就没有选项？

10、未完待续

164、【告知 2020.6.19】关于提现方面的情形，有几个体会，与大家分享，一方面让大家少走弯路，另一方法也是给大家如何正确处理此类事情，提供一个思路；

情况 1：有许多网吧老板，可能就根本不知道计费软件有个第三方支付（微信支付宝），每天只知道收吧台营业款的现金。这个漏洞非常大。并引起情况 4 的严重问题。

情况 2：这个第三方支付（微信支付宝）提现，是从我们的对公帐号上转到用户指定的私人帐号。但是最近 1 年半，国家加强了管理，不允许这种方式，或者由此引出许多税务问题，对网吧来说，得不偿失，试想一个网吧每个月至少 5 万，一年就是 60 万，这 60 万是你的营业额，加上你的饮料，网吧一年营业额达到 70-80 万是很容易的，大家试想，这得交多少税。

情况 3：微信支付宝 有个人版，或者有一的一些小众的其他支付，并且还是免费的，还实时到账。大家可以很好利用这些方法来避免手续费，最重要一点，这些收款看不出和网吧营业有任何关系，是非常安全的收费方式。个人所得税、企业所得税都不会挨边。

情况 4：作为老板，永远不会少收这个第三方支付这笔钱。经常有人冒充网吧业主来提现的问题也可以得到遏制。

当前合法合理的提现：[提供网吧的对公帐号，我们现场实时给大家转帐。](#)

163、【技术 2020.6.19】技术们在更换计时器时，可能是上一个计费感觉不好用，也可能是许多地方有不尽人意的，所以在重新安装我们计费的时候，务必请一定要重新安装操作系统，包括计费服务端、收银机、客户机，不要在原来基础上修修补补，比如前一段时间 WX 服务器改过来的，留有后门，造成计费不正常，同时安装客户端时不要自己做所谓的绿色版本，我们在后台向下分发许多新文件及必要的补丁程序，都会造成系统的不正常。

162、【技术 2020.6.17】国家对个人所得税、企业所得税管得很严，人民银行也多次下文加强管理，网吧业主可能对这一块关注少，对公帐号是不能对私人帐号转帐，否则大家有逃税漏税的嫌疑，法制室建议：如果当前网吧很想提钱出来，请一定提供网吧对公帐号和发票。这是当前比较稳妥的一种方法。国家经济大环境不好，国家一定会加强税收收入，请大家一定要重视。

161、【技术 2020.6.16】操作系统安装提示；

1、安装招财猫服务端，经过测试的系统有 WIN7-64, WIN2003, WIN2008, WIN2012, WIN2016 都是可以正常安装的；

2、收银端，如果不需要刷脸，可以用 WIN2003 等 32 位操作系统；必须刷脸的话，WIN7 等 64 位操作系统是最好的选择；

有人会问 WIN10，可以装服务端不，我们建议招财猫服务端安装到服务器版本的操作系统，WIN10 只是装个人电脑比较多。

160、【技术 2020.6.14】有技术反映，GLWServer.exe 不会自动启动，特别是网络安全审核证没有办下来之前，我们给大家开有右键激活，默认是不启动过滤王插件，这个时候，你还是要用刷脸，需要手动启动 GLWServer.exe。

159、【技术 2020.6.10】各位在省内郑州市以外安装的代理或技术，在修改公安接口之前，请给网吧首次充值不低于 6 月的时间，再和我们联系，我们有能力保证招财猫在当地可以正

常使用，且可以做到你在新设立或更换计费时得到第一时间响应，不影响网吧正常营业或新设立营业场所及早开业。

158、《使用小技巧 2020.6.6》会员以押金方式上网时，在收银主界面加钱时，加的是以“-”开头的押金帐户，用户下机时是可以找零找走的。此时想给会员帐号上加钱，可以在“会员管理”里输后四位找到该会员，加钱即可。这里很容易出错，望大家注意。

提醒：会员以押金方式上网时，所有的上机费率和包时都是按临时卡价格走的。只有用会员里的金额时，才按会员费率和包时计费。

157、《告知 2020.6.4》针对有些用户使用时的不习惯招财猫的方法和风格，作为我们计费厂家更加努力地完善招财猫各项功能，尽可能地给大家带来更好的体验。现在疫情正在过去，人气受到冲击，大环境不理想的情况下，业主由于生意不景气，技术或店长无法明显提升人气，需要有人背锅时，我们招财猫很幸运被选上时，对我们的超市，及对我们的服务表示怀疑时，请使用云计费。

156、《告知 2020.5.30》近期，我们招财猫将正式推出，免二代身份证刷脸上机方式，这是另一个官方认可的开卡模式，这种开卡方式，只在有证网吧中使用，且网吧的会员使用，如果网吧针对有一些临时用户也想搭上这个便利，请给这些用户，注册成一个月的会员的方式。

155、《提醒技术外检前的注意事项 2020.5.29》近期出现多期临近外检，结果发现无法刷卡，出现非法计费。分析原因如下：由于外检之前，业主们为了营业，我们开了右键激活功能，业主不知道什么叫正儿八经的临时卡，所以希望所有的技术大网管，一定要亲眼看到刷二代证后开出卡，千万不要让网吧业主自己看，是不是可以正常刷卡，同时也提醒广大技术不要临近外检才去调各类过滤王参数，从通知网吧当天外检，往往外检的人到网吧只有 40 分钟，短短 40 分钟内让我们远程给大家调好，调用各种资源，你不是在让外检的人外检网吧，你是在外检我们调用各种资源的能力，中间只要一个环节出问题，你的外检宝贵的三次机会就会浪费掉一次。希望技术们引以为戒。当然我们也应该再提醒大家和业主。

注意：长时间不用实名，等再次外检时，可能长时间不用实名，会出现非法。特别注意这一点。

154、《告知 2020.5.29》今天有个网吧网线出了故障，会员全部下线了，分析如下：
与以下两个设置有关

☐ 检测与服务端的连接失败后 分钟,将执行

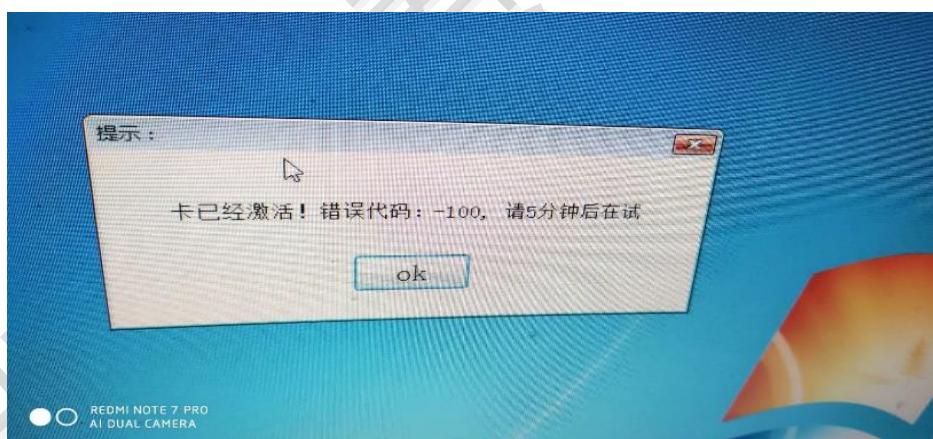
会员标准上机，客户机关闭 分钟将会自动结账

第一个选项的话，临时卡也应该也会关机，但修复后，原来用户可以正常上机，但第二项的时候的会员已经结账，需要重新激活。

153、【告知 2020.5.28】 庆祝招财猫计费软件公司成立 3 周年

- 1、【3 周年活动之一】2020 年 5 月 29 日起到 2020/6/25(一直有效)，由任何一款其他计费转招财猫的代理商，在给转过的帐号充值 1 年后，请和我们联系，奖励 4 个新开户网吧（包括从其他计费转过来）半年免费的资格（注册帐号起 3 个月内有效，总额不超过 2000 元）；
- 2、【3 周年活动之二】2020 年 5 月 29 日起到 2020/6/25，任何网吧业主只要掏现金充值每 1000 元由我们招财猫提供 200 元中石化加油一次或等额网络注册卡；多充多送；从代理商充值同样有效！
- 3、【3 周年活动之三】2020 年 5 月 29 日起到 2020/6/25，每天赠送 1 个帐号，针对新开或其他计费转过来的情况（60 台电脑 6 个月使用期限），要求以安全审核证号作为帐号，注册好以后直接和我们联系，以确定过滤王修改参数时间为准。你只需直接全新安装招财猫计费，与过滤王交涉和转换会员由我们直接处理。（正在使用的招财猫计费帐号，勿重复申请，但可以享受第二条 3 周年活动之二的活动）
- 4、以上活动，均需由网吧业主通过收银端二维码主动和我们联系。

152、【告知 2020.5.27】出现以下错误信息，不明原因 开卡通信失败，比如点开 开卡后结束 sy 进程了。解决方法：可以不处理，几分钟以后系统会自动处理好，或重启一下计费服务端。



151、【告知 2020.5.27】如果感觉刷卡不正常的话，请和我们联系前，把控制台目录下 Console6\log\Console6.log 发给我们的微信上，我们可以根据日志解决问题，而不用凭经验去判断，耽误大家时间。

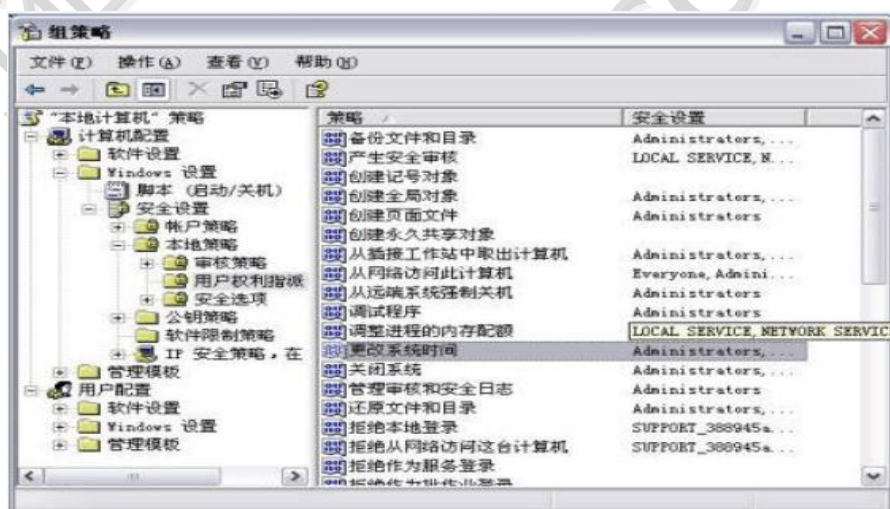
150、【告知 2020.5.25】最近发现有收银修改系统时间，投机取巧。希望技术和业主重视，禁止修改系统时间，操作如下：

一、打开组策略

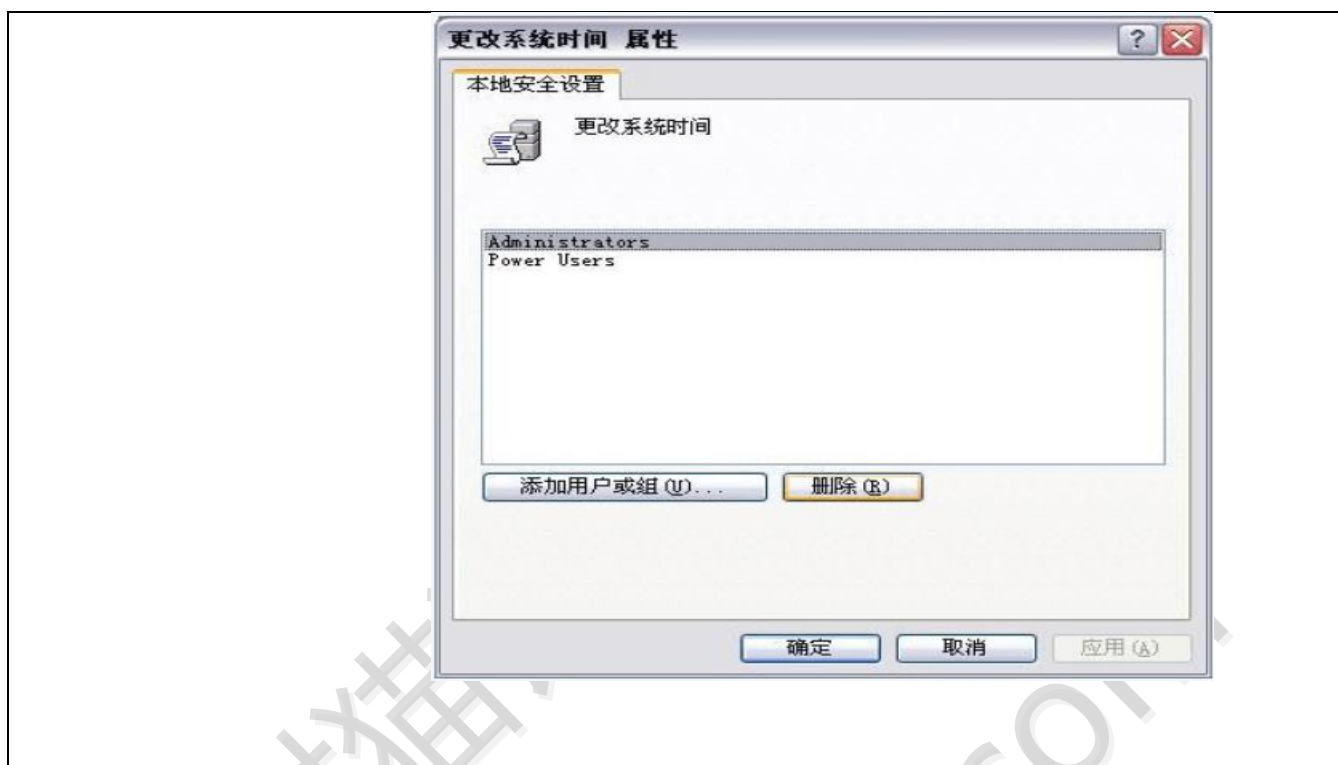


第二步 在组策略中，

计算机配置->windows 设置->安全设置->本地策略->用户权利指派->更改系统时间



第三步 在组策略中删除所有可以更改系统时间的用户名：



149、【告知 2020.5.22】有部分网吧业主，为了安全起见，经常修改招财猫帐号密码，这个时候，如果没有重新登录服务端，网吧所有的数据都不会上传云端，只保留在本地。这种情况相当于帐号到期是一个结果。

148、【技术 2020.5.20】招财猫云端保存会员余额和消费记录，余额一直记录，消费记录只保留三个月，网吧本地只要没有重新安装计费，消费记录会一直存在，疫情有四个多月了，我们云端三个月后数据会自动删除，大家多多留意这一点；

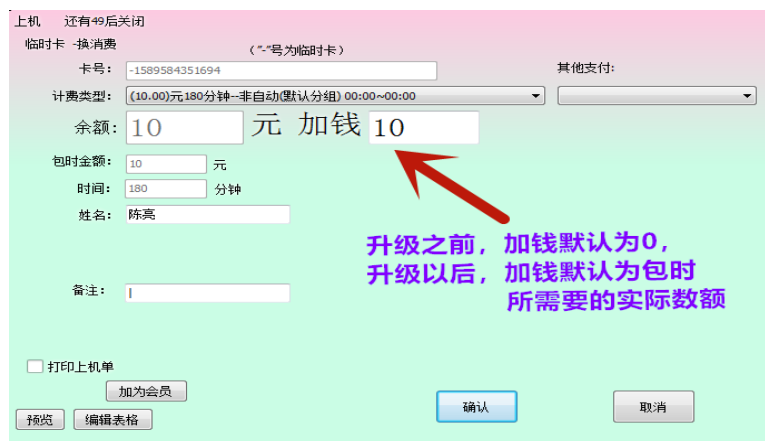
147、【技术 2020.5.16】收银计费用的电脑，大家一定要采用 intel 的 CPU 的电脑，AMD CPU 存在兼容问题。这里指的电脑不是网吧上网用的，专指收费用的那台电脑。

日志解密后显示：

```
timestamp: 2020/5/16 星期六 9:23:42  
message:计费超过10次没有响应控制台要求应答请求!  
eventid: 0  
title:计费检测异常
```

导致计费不正常。

也有技术说重新安装个过滤王 DLL 也能正常

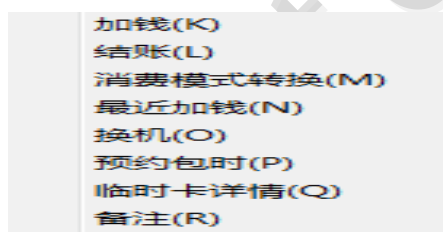
146、【技术 2020.5.15】升级到 V5.0 版本以后，消费模式转换，有一个改变：

上机 还有49后关闭
临时卡 换消费 (<"#为临时卡)
卡号: -1589584351694 其他支付:
计费类型: (10.00)元180分钟-非自动(默认分组) 00:00~00:00
余额: 10 元 加钱 10
包时金额: 10 元
时间: 180 分钟
姓名: 陈亮
备注:
☐ 打印上机单
加为会员
预览 编辑表格 确认 取消

升级之前，加钱默认为0，
升级以后，加钱默认为包时
所需要的实际数额

特别提醒：以前吧台加包时或改夜市包夜，先选“加钱”，然后选“消费模式转换”；

现在强烈要求大家，直接选“消费模式转换”，否则很容易会加两次钱。



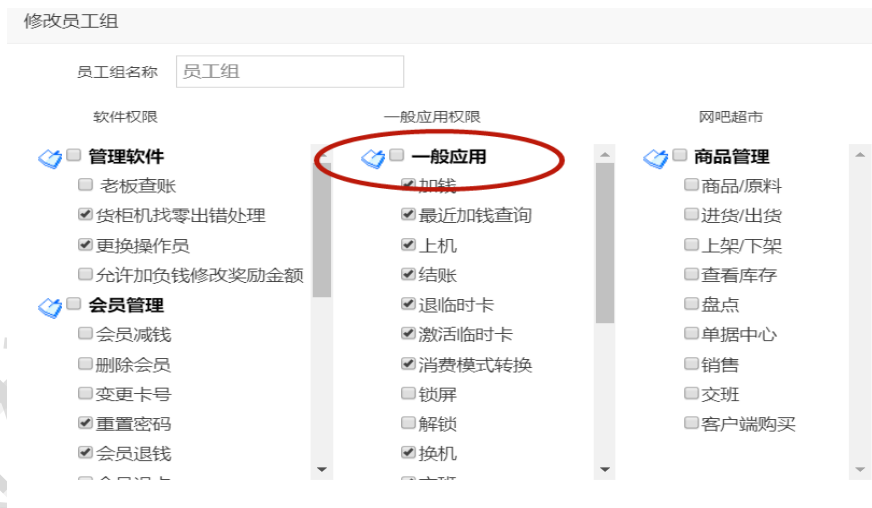
加钱(K)
结账(L)
消费模式转换(M)
最近加钱(N)
换机(O)
预约包时(P)
临时卡详情(Q)
备注(R)

V50 2020_5-16 版本改回原来习惯了

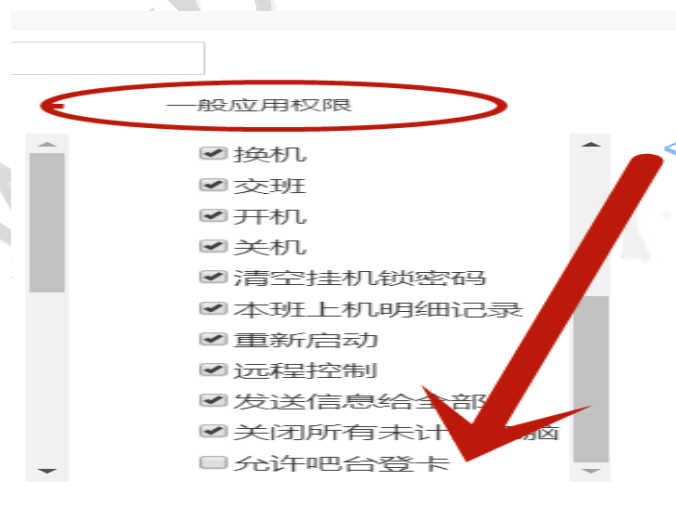
145、【技术 2020.5.14】黑吧模式下，BOSS 下可以双击开卡，或右键开卡，但普通帐号如白班、夜班，提示没有开卡权限，是因为权限上要给予允许，操作如下：

1、进入网站 www.wbcat.com 网吧登录后；

2、系统设置->员工设置->员工组权限设置



“一般应用” 下拉滚动条；



把“允许吧台登卡” 打上“√”；

最后点“更新重启网吧服务端”，OK

更新重启网吧服务端

以上是针对老帐号，新注册的帐号，我们已经改过默认值了

144、【技术 2020.5.14】如果出现以下信息，请把会员有效期限，改成

① 9999 天以后失效

或

② **年*月*日以后失效。**

图 1

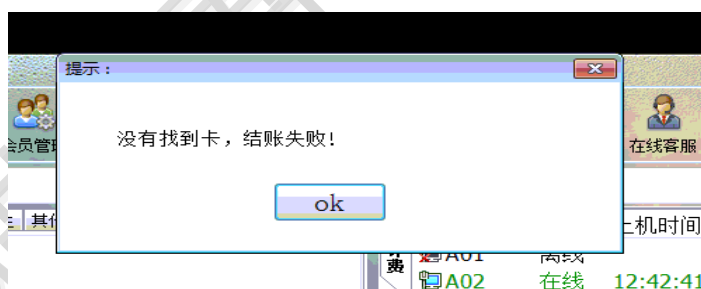


图 2

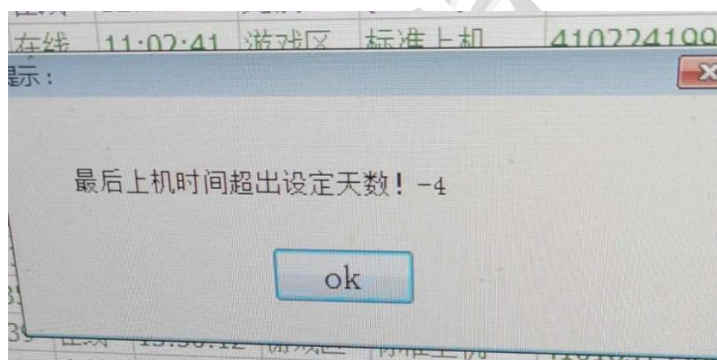
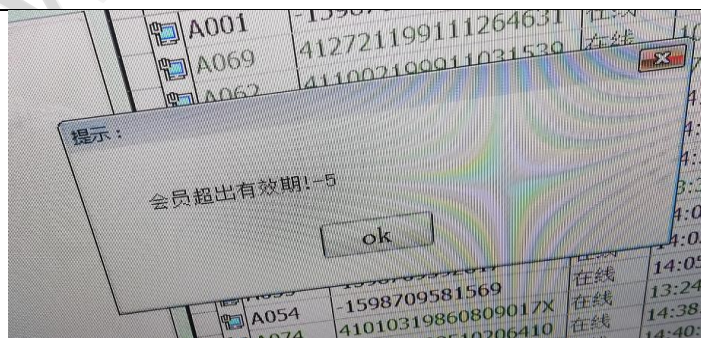


图 3



143、【告知 2020.5.13】 本次网吧补偿中，有一部分网吧由于种种原因不能得到补偿，有些的确不是网吧的原因，有些是使用了 42 版本，有些是没有加入微信群，不能及时知道有这么个补偿方案，有些是营业了，不符合我们优惠补偿的条件。我们将以普惠的原则，支持大家复工复产，虽然没有得到补偿，但是用充值金额 50% 的网络注册卡回馈给大家，这部分网吧只需要提供招财猫帐号。即日起 6 月 10 日结束。

142、【告知 2020.5.12】 疫情期间补偿的处理方法

还没有提交基本信息的，咱们抓紧时间提交，截止时间到 5 月 20 日，超过时间不再补。大家提交以后，只要我们记录大家网吧，都会给大家回“已经记录了”字样，如果没有给你回信息，请再次向我们确认。可能不能及时给大家回信息，但我们记录下数据后，我们需要核对以下几个方面工作：

- 1、后台查看帐号是否到期；帐号到期，请找自己的技术，先充时间；
- 2、是否修改过机器台数；比如 100 台调成 5 台；
- 3、是否已经升级到最新审计接口(但不是指最新服务端和客户端，本次没有升级服务端和客户端)；
- 4、是否开有黑吧功能；
- 5、是否是一直营业的网吧，但还是申请补偿时间；
- 6、核对申请的补偿的时间是否与实际符合一致或大致相同，我们查询后台显示天数的方法：WEB 后台->经营分析->收入汇总->查看 2020 年数据

7、网吧可能曾经使用过多个帐号，怕系统误充，网吧发过来正在使用的帐号重新确认一下；

5月21日前统计数据

5月21日白天给大家补充时间，

5月22日，处理已经提交但没有充上时间的善后工作。

141、【告知 **2020.5.12**】版本问题

在网站上 www.wbcat.com 下载的版本相对来说比较早，系统安装后，系统会立刻同步升级，所以大家不用担心升级的问题。{版本已经更新到2020年7月份}

140、【告知 **2020.5.11**】解释一下招财猫的充值方法：如果充值之前已经过了几天，会先补上以前的时间，然后延续。下面是这次疫情期间补偿的处理方法；

提醒业主帐号补偿

帐号一直正常使用

帐号已经到期停用

帐号仅剩几天了

其他计费转换过来

一、如果你的招财猫帐号一直都正常使用，并没有到期的，疫情结束后，网吧业主和我们微信联系，补偿期间没有使用的时间。

二、如果你的招财猫帐号已经到期有很长一段时间了，请你的技术网管重新申请帐号，这样你可以重置你的时间（此类情况，不再补时间）。

三、如果你的招财猫帐号只剩一段时间了或已经到期，请你的技术网管继续给你的招财猫帐号充时间，等公安文化部门宣布正常营业后，业主和我们联系，一次性补够你因为疫情耽误的时间，此类情况与第一类情形相同。

四、如果你的网吧是利用疫情期间不影响营业从其他计费转过来的，我们将提供六个月的使用时间，同时如果涉及需要转换过连王，请和我们联系，由我们来负责处理。

五、以上针对网吧业主的活动，不影响经销商以前的各项优惠。

提醒：1、为了严格期限规范，疫情结束后以公安文化部门宣布为准；

2、有人说，现在让我们计费后台加时间，说明一下，三个原因：一方面是疫情没有结束，疫情结束后还得再补时间，第二个方面，我们财务不好走帐，帐面会非常混乱；最后是有小部分一直在营业的网吧和42版本的网吧在白名单之外。

3、重新申请帐号后，请一定要和我们联系，我们给帐号做上去数据以后，才可以正常使用，否则会导致计费非法，通过加收银猫的微信二维码，请加我们，实时同步修改。

2020年4月21日

139、【告知 **2020.5.10**】网吧已经有几个月没有营业时间了，特别提醒大家，原来是会员需要注册，不要把13位的临时卡号加成会员。

138、【告知 **2020.5.9**】由WX环境下改造过来的计费服务端，务必请技术一定要重新做一下系统，WX用的数据库和招财猫用的数据库环境不尽相同，不要简单的删除数据库，就重新装招财猫计费服务端，强烈重新做一下系统，从我们见过的系统中，感觉虚拟机是最稳定的，备份原始系统方便，保密性好，有更新时也可以写入系统，关键是恢复起来，速度快。

137、【告知 **2020.4.21**】**支持业主和经销商(技术网管)**

新冠肺炎给网吧带来灾难，网吧又在负面清单里，我们作为计费，为行业复苏贡献一些微薄品牌之力，即日起（2020.4.21）无论是网吧业主，还是经销商、代理商，业主消费1000元，代理商或经销商充值1000元，请你来找我，中石化加油200元，或电动车充电电池补助200元等等；多充多送，2000元，则补助400元，3000元，则补助600元，.....，N×1000元，则补助N×200元，以此类推！愿大家生活越来越好。

充值或消费1000的倍数，我们馈给业主或经销商(技术网管)，补助的现金有以下几个用途：

A、中石化加油200元

B、技术网管或业主电动车更换充电电池补助200元

C、技术网管或业主本人汽车年审补助 200 元 D、技术网管或业主本人汽车交强险审补助 200 元

136、【告知 2020.4.12】部分业主不再营业的招财猫帐号，作为福利，经销可以给新开网吧使用

经过新冠肺炎突发事件后，有些网吧已经不再营业，作为经销商的福利，经销商可以把这类帐号给新开办的网吧使用。（老网吧用的时候，会员将不能同步及其他问题）

135、【告知 2020.4.6】提醒业主 帐号补偿

应该马上快开业，网吧业主请你的技术网管，趁还没有营业重新做一下系统，并注意以下情况：

一、如果你的招财猫帐号一直都正常使用，并没有到期的，疫情结束后，网吧业主和我们微信联系，补疫情期间没有使用的时间。

二、如果你的招财猫帐号已经到期有一段时间了，请你的技术网管重新申请帐号，这样你可以重置你的时间（此类情况，不再补时间）。

三、如果你的招财猫帐号已经到期有一段时间了，请你的技术网管继续给你的招财猫帐号充时间，等公安文化部门宣布正常营业后，业主和我们联系，一次性补够你因为疫情耽误的时间，此类情况与第一类情形相同。

四、如果你的网吧是利用疫情期间不影响营业从其他计费转过来的，我们（在疫情期间宣布正式营业之前更换成招财猫计费）将提供六个月的使用时间，同时如果涉及需要转换过滤王，请和我们联系，由我们 来负责处理。

五、以上针对网吧业主的活动，不影响经销商以前的各项优惠。

提醒：1、为了严格期限规范，疫情结束以公安文化部门宣布为准；

2、有人说，现在就让我们计费后台加时间，说明一下，三个原因：一方面是疫情没有结束，疫情结束后还得再补时间，第二个方面，我们财务不好走帐，帐面会非常混乱；最后是有小部分一直在营业的网吧和 42 版本的网吧是在白名单之外的。

3、重新申请帐号后，请一定要和我们联系，我们给帐号做上去数据以后，才可以正常使用，否则会提示计费非法，通过加收银端的微信二维码，加我们，实时修改。

134、【告知 2020.4.3】帐号补偿

各位网吧业主：

从 1 月 23 日开始，大家统一响应号召闭门歇业，支持防疫，大家损失很大，下一步可能还会由于网吧在清单之内，开业会靠后一些，我们计费会在疫情结束后，根据实际情况统一补时间。

如果有些网吧，由于时间到期，请你仍然找你的经销商正常充时间，待疫情结束后，由网吧业主直接和我们联系，由管理后台根据营业数据统一逐个帐号补偿。

133、【奖励更新 2020.元.5】代理商奖励

2020 年其他计费转入招财猫的网吧代理商奖励清单（仅限郑州市区有证网吧或电子竞技，所有转其他计费的代理商和个人都有份）；

代理商帐号	奖励(6 个月免费资格)	金额	到期时间	充值帐号要求
shifangkeji	剩余 4 个	2000	2020 年 09 月 31 日	1、即日起申请的新开网吧帐号； 2、即日起申请的其他计费转过来的帐号、奖励累计； 3、所有奖励有效期三个月，仅限郑州有证网吧使用。
18639028322	剩余 4 个	2000	2020 年 10 月 04 日	
zzxdkj	剩余 4 个	2000	2020 年 10 月 05 日	
提示：1、有些帐号也转了其他计费，暂时还没有充值，等充值以后兑奖；2、有的已经兑换过一部分，所以数额不尽相同；3、有的转换了计费忘了或者不好意思向我们要奖励，由于转换的网吧多，当时可能又没有这个奖励措施，所以技术看到这个信息后，微信、E_mail 到 3400000@qq.com 或电话提醒我们，请主动和我们联系索要你应有的奖励；4、和我们合作的运营商，承诺有优惠或答应免费的，作为遗留问题，请和我们联系，我们一并解决；总之一句话，凡是以前转换其他计费代理商没有拿到过奖励的，都可以和我们联系，增加的奖励和已经兑过的奖励，我们实时刷新，公布在上面的表格里。				

132、【技术 2020.元.4】有网吧反映营业数据没有上传，经过我们排查，大部分情况是网吧老板把密码修改了，结果导致计费服务端登陆失败，后续营业数据没有上传。数据没有上传还有以下几种情

况：1、时间到期了；2、更换计费机，没有变更 MAC，导致登陆失败；3、密码修改了，没有重新登陆；4、帐号更改，以前的营业数据没有上传。

131、【**告知 2019.12.30**】针对一些网吧业主既是网吧老板同时又是技术这种情况的网吧，提几个建议：1、这不是股票，买涨不买跌，很大优惠基本上在年底，你觉得还会有更大优惠时，可能名额快没了，该出手时就出手。2、我们招财猫为了鼓励代理商，在新客户、新拓展地区有政策支持，也就是说你有量的情况，我们会给很大的让步，如果量少，优惠幅度可能就不会大，因为我们要保证在一线代理商的辛苦，有所体现。3、我们一般不直接和网吧客户接触，网吧客户在我们这充值，可能会给你免费，这种情况是为了不让你网吧停业，临时的一种手段，或者是给你补原计费的时间，还有一种情况就是原价，主要还是为了保证代理商的辛苦有所保证。

130、【**告知 2019.12.29**】针对前一阵送注册卡优惠活动许多网吧没有享受到优惠的情况，决定自 2019 年 12 月 18 日加一场活动。

代理商		
参加对象：	A、 新设立的网吧、电子竞技； B、其他计费转入招财猫的网吧；原计费时间额外补	
要求网吧：	每个网吧帐号在我们官方或代理商充 6 个月，多充月份按 6 个月计；	
奖励金额：	网吧送充值金额价值的 40%注册卡；	
代理商优惠帐号；	HD40A、HD40B、HD40C、HD40D、HD40E----HD40Y、HD40Z 原来有代理商帐号的都可以向我们索取,以上面帐号充值的网吧均可以拿到奖励	
奖励核定标准：	以我们在过滤王更改计费接口为准	
活动时间：	2019 年 12 月 18 日开始	

网吧同行介绍		
网吧同行介绍	要求被介绍网吧充值一年，由我们招财猫官方直接充值，当场给被介绍网吧和介绍网吧各送 40%注册卡；	

参加对象：新设立的网吧、电子竞技；其他计费转入招财猫的网吧均可以参加；

注意事项：每个网吧帐号在我们官方或代理商充 6 个月，多充月份按 6 个月计；

奖励金额：网吧送 40%注册卡；

代理商优惠帐号：HD40A、HD40B、HD40C、HD40D、HD40E----HD40X、HD40Y、HD40Z

代理商正常充值(具体充值见本页第一条)，充完值后可以把网吧帐号移到原来代理商帐号下。

网吧同行介绍：要求被介绍网吧充值一年，由我们招财猫官方直接充值，当场给被介绍网吧和介绍网吧各送 40%注册卡；

活动时间：2019 年 12 月 12 日 0 点开始---12 月 14 日 24 点结束；

129、【**告知 2019.12.17**】从 12 月 13 日到 16 日，招财猫软硬件升级旨在增加稳定性，服务器不会轻易宕机；

A、我们更改了顶层服务器机群的网络结构，数据库从原来服务器拆分出来，独立运行，网络稳定性和带机能力有一个突破性的提升，能够给网吧提供一个良好稳定的运行环境；

B、全新修改第三方支付，解决极个别情况，网吧端重复记帐的 BUG，解决顾客已经支付完成，网吧端已经入帐，但客户帐号没有充到帐，需要网吧手工补帐的问题。

128、【**告知 2019.12.17**】**重申一下黑吧或黑吧模式的几个观点**

此次管理软件升级，为招财猫和网吧业主合理、合法的经营提升一个档次；

首先招财猫计费软件要提供合法产品，计算机网络安全法，中国人民银行相关规定和税法(个人所得税)，我们都要遵守。对于技术和网吧业主也面临同样的问题。重点解决黑吧模式下，仍然有网吧不顾经营风险，恶意违背计算机网络安全法，恶意违背中国人民银行相关规定和税法(个人所得税)，明知道我们不给黑吧提现，仍然故意私下开通第三支付，一副反正是我的钱，你必须给我的态度，可谓死猪不怕开水烫态度，店长要告知网吧业主风险，对公帐户不可能转给私人帐号，所以请没有合法手续的网吧，一定要注册一个网吧营业执照开通一个本网吧对公帐号，我们不会配合网吧违法走帐，本身支付宝花呗手续费 0.8%，给网吧转超 2 万 1.5%的双向手续费，我们一直在贴钱服务。所以前段时间，我们对黑吧专门进行真正黑吧和有证网吧用黑吧模式的排查，对黑吧更换专门 HBcat 开头的帐号加强管理，对有证网吧提现仍然以原先的费率予以提现，对黑吧原则上不予以提现，对已经用了第三支付的黑吧，收微信支付宝收我们手续费外，请网吧业主交齐个人所得税，并要么关闭第三方支付，要么关闭黑吧模式。既使用第三方支付又要使用黑吧模式，这是不允许。我们重申一个观点：真正没有手续的网吧，我们会开黑吧模式，但请你不要使用第三方支付，因为我们无法确定谁是真正的老板，我们财务在给你款项时，没有一个标准可以判定你是不是真正投资者，在郑州有些店长或者小股东提现后，真正的老板或大股东或网吧已经转让后由于和转让后老板有经济纠纷来提款的，问题一大

串，到最后都是我们的错，涉及到公对公转帐和发票（由经营方给我们开的发票）、公对私转帐涉及到个人所得税、企业所得税、。

127、【**告知 2019.12.12**】在高校附近最近发现一个现象，网吧收银端显示客户机在计费，但许多客户机显示离线，底下的客户机也可以“正常使用”。首先收银端显示客户机离线，可以断定客户机和收费服务端肯定已经断开，问题出在收费服务端还是客户机？同时网吧业主反映，许多人一坐就是一天，有疑似逃费上机，系统很可能已经被破解，同时大家可以从收银端右上角提示异常机器 N 台，

(一)、可能是客户机死机或被破解了逃费上机，处理方法在 web 后台把与服务端失去联接多少分钟后关机或重启勾选上即可，时间不要过短，以免服务器正常重启还没启动好，直接起作用了，一般设 10 分钟即可；

(二)、请及时升级到最新版本 49 V2019_11-07 版本以上，原 47 版本的尽量升级！！

126、【**告知 2019.12.12**】针对前一阵送注册卡优惠活动许多网吧没有享受到优惠的情况，决定加一场双 12 活动。

参加对象：所有以前没有得到注册卡奖励的网吧均可以参加（包括黑吧，外地）；

注意事项：每个网吧帐号在我们官方(不是代理商)充最多 3 个月；

奖励金额：网吧送 50%注册卡；注册卡张数不限；

活动时间：2019 年 12 月 12 日 0 点开始---12 月 14 日 24 点结束；

125、【**告知 2019.12.9**】A、由于代理商没有和我们结算导致网吧没有拿到 50%注册卡的情况 B、由于技术变更导致网吧没有拿到 50%注册卡的情况 C、网吧由于技术原因看不到推送“赠送注册卡”的消息，我们远程确认后，由我们招财猫官方直接充值赠送，赠送注册卡仍然是充值金额的 50%，允许充值时间为一年

124、【**告知 2019.12.8**】其他计费转会员到期的处理方法

许多计费在刚刚转到招财猫时，对原来计费都有一个有多少时间补多少时间的补偿方案，有技术提出原计费到期后有网吧会员还是没有转完，怎么办？今天针对此情况专门给出如下解决方案：出现此类问题时，技术们肯定无法解决补偿问题，转交给我们招财猫官方统一处理，网吧业主充 N 个月招财猫，给原计费充值 N 个月，这两个费用由网吧负责，作为补偿，我们给网吧补偿 N 个月招财猫费用的 50%的注册卡，不让网吧多掏钱，直到会员转完为止。

123、【**告知 2019.12.7**】赠送注册卡的活动计划时间是 10 月 25 日到元旦结束，10000 张注册卡到前天已经全部送完，所以技术们充值的时候，宣传的时候一定要注意，这个奖励没有办法补，对招财

猫来说，完全是全额在做活动，网吧业主可能是在观望，等他下决心的时候，可能已经没有了，已经充过值，还没有送到的，稍安勿躁，耐心等待就是了，但是自己觉得充过钱，但我们计费到现在还没有和你联系过的，请一定和我们联系。可能是代理商或技术额度用完了，但所有有奖励的网吧，我们全部已经联系过了，所以这种情况请微信和我们联系，我们核实一下情况。

122、【**告知 2019.12.7**】最近发现网吧后半夜因为时间到期导致系统不能正常使用的很多，由于我们原则上不对网吧直接充值，怕影响代理商的利益，所以请代理商提前几天和网吧主动联系，咱们的技术也提醒一下网吧。为了更好地服务网吧，如果网吧半夜因为时间到期和我们联系的，我们将会给网吧充值，并会给很大的赠品，赠品不是充值时间但足够吸引人，足以让网吧无法发火。请代理商一定要注意。

招财猫官方在以下情况会对网吧充值：

- 1、网吧在后半夜到期，与代理商无法联系，我们会给网吧充短期，价格是不打折扣。以保证网吧可以正常营业，等业主联系上代理再正式充值。
- 2、代理商未结清费用，该代理商下的网吧充值要求充值时，我们会配合充值。
- 3、代理商不按我们的要求充值，或给有证网吧开黑吧的情况，该代理商下的网吧充值要求充值时，我们会配合充值。
- 4、网吧业主主动从其他计费转到招财猫下，或新开网吧主动找我们开号的(说明一点，只要是代理商或技术转过来的网吧均由代理商充值),且在不换业主的情况下允许该账号以第一次的价格一直充值；（谁为我们争取到客户的，我们维护谁的利益，包括业主。）

121、【**奖励 2019.12.6**】网吧业主给我们招财猫介绍新的网吧，给予新网吧充值的 50%价值的注册卡作为奖励，50%价值的注册卡是奖给介绍的网吧或个人。

这里的新网吧是指**新开的网吧、由其他计费转过来的网吧**

网吧招财猫帐号：cat20191201 充值 6 个月以上+50%注册卡

说明：50%注册卡，网吧业主直接和我们联系的给网吧业主，其他网吧业主或个人帮忙介绍的给帮忙介绍网吧业主或个人。长期有效

120、【**告知 2019.12.5**】学校周边的网吧，如收银端总是提示异常机器 N 台，是客户机死机或被破解了逃费上机，处理方法在 web 后台把与服务端失去联接多少分钟后关机或重启勾选上即可，时间不要过短，以免服务器正常重启还没启动好，直接起作用了，一般设 10 分钟即可

119、【**告知 2019.11.25**】

情况说明	帐号要求
●临时黑吧模式一 解决大面积由于外部原因而非网吧原因造成停业时，经请示领导后提供网吧方便的一种临时措施；在问题排除后，人工关闭；如果工作人员没有干预，36小时后由系统自动关闭。	
●临时黑吧模式二 解决新开网吧由于外检，在下发网络安全审核证前提供网吧服务的一种临时措施；7×24 小时后由系统自动关闭。	同时启用两个帐号： 帐号 A：通过审核前使用，采用黑吧模式 帐号 B：外检通过审核后使用，采用正常模式； 帐号 A 和帐号 B 同步申请，我们后台同步做数据，以免出现现场外检时，出不了计费，耽误外检的事发生。黑吧模式帐号 A 由我们提供，正常模式帐号 B 由网吧自己申请，黑吧模式帐号 A 由我们招财猫直接充值，每次只充一个月；此时正常模式帐号 B 由代理商正常充值，外检通过后，帐号 B 启用，原帐号 A(黑吧模式帐号)收回，停止使用。
●长期黑吧模式 解决网吧暂时还没有来得及办理手续或始终无法取得相关手续的机房或电教室，提供类似网吧计费的一种措施；开放临时上机和会员上机功能，且有充值时间上的要求，在提现上有约束；	黑吧模式帐号由我们提供，帐号：HBcat+编号，此帐号由代理商正常充值 1 年后，通知我们复核后自动开通。之前开通的此类帐号请更换成统一格式的帐号名称，有利于我们加强管理； 可用帐号：HBcat200102
●其他情况 网吧从没有手续到办出各种证照后，由于我们工作做不到位的没有及时关停黑吧模式的，请全部改成免二代身份证刷脸开卡，这是网吧最理想营业模式，既合规，又合理。	黑吧模式帐号停用，新帐号由网吧申请，由代理商正常充值。

说明：以上操作报经主管部门同意，不是我们计费的一个简单行为，望各技术大家认真执行，规避风险，特别是黑吧模式，大家务必重视，以后黑吧模式帐号由我们提供，帐号：HBcat+编号，而不是网吧或技术申请，正在使用的请更换成统一格式的帐号名称，有利于我们加强管理。

118、【**告知 2019.11.24**】



117、【**告知 2019.11.23**】使用招财猫发放注册卡，时间定在第一次人脸免二代证安装时上门现场发放，安装人脸免二代证时，在和文化主管部门沟通好之前，大家不要拿这是另一个主管部门支持，作为网吧业主为了不让文化主管部门作出反应的一个借口，工作靠平时做，这也是我们一定要和网吧业主见面聊的一个原因。

116、【**告知 2019.11.21**】为了更好的收集到软件的 BUG，特别制定了一个反映在 BUG 的文档，[并请发送到 70933877@qq.com](mailto:70933877@qq.com)。

115、【**告知 2019.11.16**】赠送注册卡几个注意事项：

- 1、首先是公司为了感谢广大网吧业主使用招财猫计费的支持；
- 2、代理商在推广招财猫计费，有更大的说服力；
- 3、约束代理商黑吧模式在有证网吧中滥用；如果发现该代理商有此类情形的，取消该代理下所有网吧的注册卡奖励。外部环境对招财猫使用比较宽容，作为我们招财猫厂家，要珍惜外部给的这份荣誉，作为代理商，不要透支这种信任，不是黑吧，坚决不要开黑吧模式，当然的确没有手续的网吧，咱们肯定要开黑吧模式，且必须开，该赚的钱，必须赚到手，但是不要跨红线，拿黑吧模式去抢别人的维护，试想人家会不会放你一马，直到最后两怕俱伤。作为我们招财猫，在经济奖励上来引导大家，不按规矩出牌的代理商，会影响你下面所有网吧的注册卡奖励发放及后续的活动，所有人的利益维护好了，大家才会来维护你的利益。
- 4、许多技术可能是挂靠别的代理商名下，这时请一定要添加二级代理商，别的代理商有违反我们要求时，你名下网吧可能什么注册卡都拿不到，同时有利于我们倒查黑台模式到底是哪个代理商开的。

5、网吧要注意的问题

(一)网吧要在我们规定的时间充值，这个活动并不是一直有效；

(二)多次充值的，以我们后台最后一次充值为准；

(三)最多可以充 12 个月且只能充 12 个月，已经充过时间，但没有达到 12 个月的，等到我们送点卡时现场处理；

(四)为了方便通知，请业主扫吧台二维码加微信群

6、代理商要注意的问题

代理商一定要按我们在最前面的充值优惠来充值，详细说明见第一条；二次优惠过的代理商或者活动期间根本就没有充过值的，我们不再对该代理商下的网吧赠送注册卡。

7、奖励资金来源：2019 年 10 月 25 日以后收到哪个代理商的钱，帐面金额的 50%用来奖励该代理商下各个充值网吧，如果有给黑吧充值，可以奖励给有证网吧。

举例：代理商充值 5000 元，代理商帐面金额 10000 元， $10000 \times 50\% = 5000$ 元用来奖励该代理商下各个充值网吧，公司将所有收到的钱作为奖励，奖给各个网吧

8、注册卡，我们将亲自送到网吧，所以网吧全称和地址一定要写清楚。

9、解读一下以下信息，以免代理商或网吧业主觉得我们在套路大家：

106、**【技术 2019.10.25】**从 2019-10-25 开始到 2020-01-01 日；

A、新注册的帐号或新充值的帐号赠送充值 50%金额(以活动期间我们财务收到为准)的 2 元或 10 元注册卡。

B、技术充值 5000 元，奖励 1000 元在合作平台上购物抵 50%货款。

① 首先这个信息，是我们招财猫发给技术或代理商的，不是发给网吧业主的；

② **新注册的帐号**指新设立网吧或从其他计费转过来的的网吧的帐号；这样可以照顾新用户；

③ **新充值的网吧**是指老帐号，要继续充值使用的帐号；这样可以照顾老用户；

④ **赠送充值的 50%金额**，指代理商帐号给网吧充值帐面金额的一半，我们以 10 元注册卡的形式返还给网吧；

⑤ **以活动期间我们财务收到为准**，指的是代理商在活动期间给我们招财猫财务打的款为基数，所有给网吧奖励的资金来源，都来自于此，我们把我们所有的收入作为大家的注册卡奖励发放。根据

谁付出谁受益的原则，如果代理商在 10 月 25 日到元旦期间没有给我们财务打过款，那么你的奖励基数就是 0，也就是代理商就没有做这个赠送注册卡活动的基础。

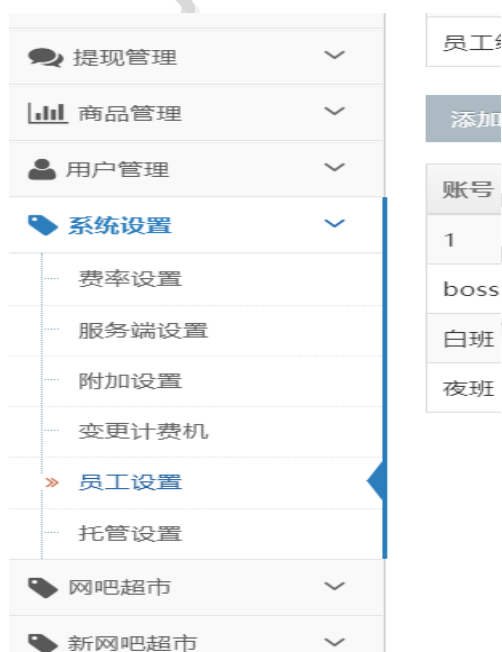
- ⑥ 如果代理商在活动期间没有在我们财务上充值加钱，代理商不要轻易宣传网吧是可以拿到 50%奖励，否则在我们财务审批上会出现麻烦。但是只要代理商在活动期间加过钱的，你给网吧承诺的 50%奖励肯定有，但是金额不应也不会超过代理商转给我们财务的金额数，或者说我们出的金额数肯定够 50%奖励的。这一点大家在宣传时一定要注意。⑧

【2019.12.2 重新整理】

114、【告知 2019.11.15】黑吧模式的几个说明：经过我们后台基础审核符合条件后，给你开通了黑吧模式后，只是满足了必要条件，此时重启后不一定可以实现你想要的功能，系统自动判断充值时间后才真正开通；同时一旦开通成功后，联系电话系统会修改成一个不存在的电话号码，以后网吧想变更计费机时，须和我们联系，防止前一阵出现的帐号流失到有证网吧使用。

113、【告知 2019.11.12】系统默认会员有四种，并且删除不了，如何只显示自己想要的，如下方法可以不显示你不想要的的会员，只显示你想要的会员,操作如下：

1、WEB 后台进入，出现如下界面；



2、点击 “ 员工组权限设置 ”

工作人员组	组内成员数	操作
老板组	1	员工组权限设置 删除
员工组	3	员工组权限设置 删除

3、哪类会员是你想要的，勾上即可

☒ 可添加会员等级

- ☐ 黄金会员
- ☐ 钻石会员
- ☐ 工作人员
- ☐ 2017
- ☐ 50包时50计费
- ☐ 50会员

4、最后，别忘记点右上角，重启

更新重启网吧服务端

112、【**告知 2019.11.11**】双 11、双 12 活动：

- 1、所有新开帐号，如果是网吧业主介绍的，可以给业主同等金额时间；
- 2、老用户，为了维护代理商的切身利益，老用户仍然在原技术或原代理商，如果种种原因在我们这充值了，我们也会给代理商同等金额时间；

举例说明：甲网吧 200 台电脑，乙网吧 100 台电脑，

甲网吧是其他计费，乙网吧业主推荐甲网吧用招财猫计费，充值 1 年，我们后台给乙网吧充 $200 \times 12 = 2400$ 元，也就是 $2400 / 100 = 24$ 个月的时间；

如果是老用户和原技术或原代理商的关系，我们将奖励给原技术或原代理商 2400 元

3、活动时间：2019 年 11 月 11 日 0 点---11 月 13 日 24 点；

12 月 12 日 0 点---12 月 14 日 24 点；

111、【**告知 2019.11.8**】最近有一个现象特别明显，网吧业主总是觉得直接在我们这充值是最便宜的，在白天的话，我们都会通知网吧对应的代理商给你充值，在晚上的话，特别是后半夜和我们联系

的，为了不影响你使用，会给大家充值，但是我们是全额收取的，代理商往往是咱们的技术，很辛苦给大家安装，该是他的活，不是他的活，技术都给大家干了，所以大家尽量不要打破这种平衡，我们计费厂家也有义务来维护这种平衡。

110、【**告知 2019.11.6**】最近新开网吧业主加群的比较多，为了让大家少走弯路，有一些建议如下：

A、基本的门头与网吧名一致，比如‘大××网咖’与‘郑州××互联网上网服务有限公司’，官方可能认为是不一致的，另外什么电竞的字样尽量不要有；

B、有多根家庭光纤的，尽量要注意，你的 IP 会自动被获取走，你提交的是中国移动的合同，你的后台中有联通家庭线、电信家庭线，你肯定过不了，碰到好说话的，给你提示一下，碰到话不多的，你自己真不好猜。这就是网吧业主理直所壮说我自己什么都合格，就是过不了关的原因，天天说社会太黑，但的确是你自己做不位造成的真实原因。

C、由于国家规定在没有办好相关许可之前，是不允许营业的。所以你以前测试几个月的系统，甚至一年前你都每天勤勤恳恳 24 小时测试的网吧，过滤王日志、计费明细，你也要注意整理一下，测试后，正式数据启用前，你应该把测试没用的数据删除，最好的方法是换个计费帐号，当然如果直接登陆到原计费时，虽然原测试数据没有了，但我们这个软件有自动导入会员的功能，会员可能会导入。所以用新帐号之前，一定要删除 SQL 数据库和 Catserver 目录删除，全新安装。这样你正式使用计费，系统才是干净的。

希望能给正在外检的网吧或外检 N 次的网吧有所帮助。谢谢大家。

109、【**技术 2019.11.5**】超市相关的问题如下：

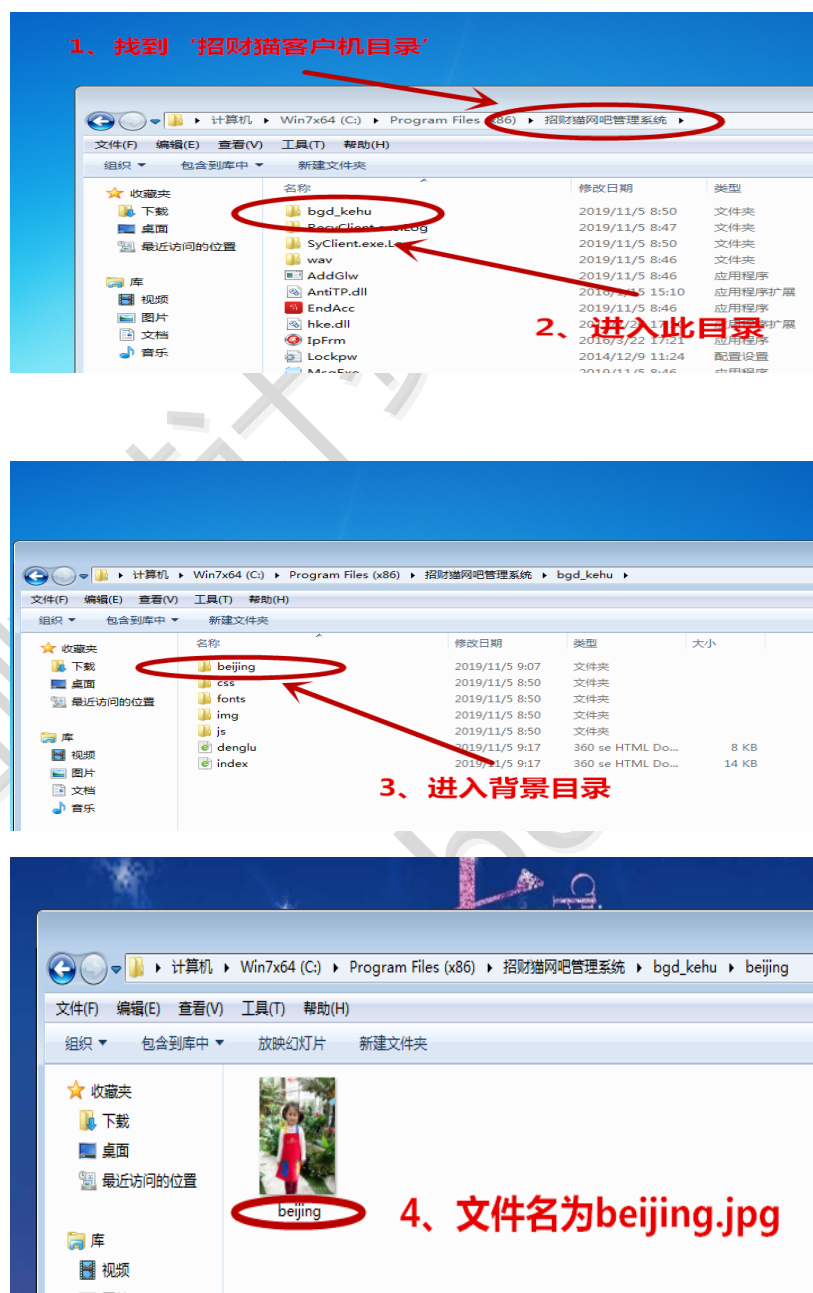
商品ID	数量	单价	金额
17	14		
18	14		
14	12	2	¥ 12
6	6	0	¥ 0
22	22	0	¥ 0
5	3	2	¥ 32
8	5	2	¥ 6
15	13	2	¥ 6
8	8	0	¥ 0
5	5	0	¥ 0
52	30	13	¥ 26

收入类型	订单收入	退货支出	实际收入
网费消费	0	0	0
现金	1247.5	0	1247.5
其他	0	0	0
合计金额	1247.50	0	1247.50

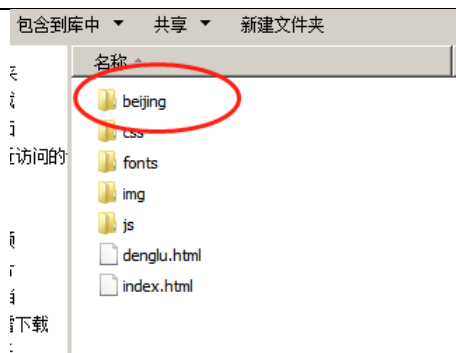
原因：网吧在清点货架上剩下的货物，没能准确点货或上班留给下班金额本来就不正确造成的。

建议网吧在清点货物时，或者建商品库时按组合来，即以价格来区分，1 元商品、2 元商品....10 元商品，比如 3 元的百事可乐与 3 元的康师傅红茶看成 3 元商品来清点，凡是 3 元的商品，都视为同一种商品。

108、【**技术 2019.11.5**】客户需要有个性的桌面，现在 QQ 群提供一个新版本，供大家选择使用。
注意事项：在客户端目录下找到 **beijing** 目录，对应文件放在该目录，且文件名必须是 **beijing.jpg**。



图片文件名 beijing.jpg ,放到如下目录下



客户机目录下 SyClient.exe，请到 QQ 群下载一下,稳定后，全网推送

107、【技术 2019.10.30】

A、网吧业主请通过二维码加微信群，计费充过时间以后，充过值的帐号赠送充值 50%金额(以我们财务收到的为准)的 2 元或 10 元注册卡。请业主将您网吧的地址在微信上发给我们，联系电话也顺便提供一下，我们找不到你网吧位置时，可以电话联系您。

B、免二代身份证刷卡功能开始预约，提醒一下此功能是收费的，有意向的可以在微信里咨询,请把
1、网吧名 2、网络安全审核证号 3、业主联系电话 发给 70933877@qq.com,我们和大家联系。

106、【技术 2019.10.25】从 2019-10-25 开始到 2020-01-01 日;

A、新注册的帐号或新充值的帐号赠送充值 50%金额(以活动期间我们财务收到为准)的 2 元或 10 元注册卡。

B、技术充值 5000 元，奖励 1000 元在合作平台上购物抵 50%货款。

详细情况，请加以下二维码，送钱的活，大家抓紧！！



105、【技术 2019.10.13】

为了不影响或不增加技术网管工作量，对正在使用的 47 版本，不再单独进行升级(对新开号的网吧直接使用最新版本)，想要升级的网吧可以私下和我们联系，但仍然强烈要求技术升级成最新 49 版本，原因如下：

- 1、在极端情况下，网吧服务器会丢失数据的 BUG，特别是顶层服务器出现问题时，会（但不包括顶层服务器主动关机情况下）出现丢失数据问题；
- 2、增加新的功能；
- 3、修改第三方支付，解决顾客钱已付，会员卡上没有充上钱的 BUG；
- 4、修复会员在以押金方式下，预约时仍然以会员方式包时，而非临时卡包时。

104、**【技术 2019.10.10】**关于刷卡器的问题，技术们在处理刷卡器的问题，请注意以下几点：1、刷卡器尽量在属地购买。咱们做技术的有义务提醒网吧业主，否则买回去不能用，还得你技术处理；咱们挣咱们该挣的钱，不动别人属地的蛋糕；2、有些网吧被职能部门暗访住了，自己买个刷卡器重新装回去，继续营业，到最后把所有帮过你的人都卖了，技术为了帮业主，最终都觉得你在利用别人的善良，这时技术有义务提醒网吧业主积极和相关部门沟通，至少也要在查你的部门默许后进行；3、所有绕过过滤王等审计软件的程序，不刷脸直接刷身份证，技术们都要谨慎对待，我觉得咱们所有的技术都是有底线的。以上的几个问题虽然和招财计费没有关系，但也或多或少，直接或间接地参与其中，我认为咱们在法律的框架内，有底线挣咱们的钱，尊重了别人，维护好别人的利益，别人觉得可以放你一马的时候，才会真正放你一马。

103、**【技术 2019.10.7】**招财猫在云端里有备份，不表示在本地网吧可以用还原精灵保护，重启电脑后会自动备份到本地硬盘，系统只会在全新安装招财猫，比如收费电脑被当地派出所抱走了，临时找个电脑装上，可以继续营业，这个是可行的，但是还原软件还原后，是不会自动下载数据的
如果出现上面的情况，请网吧删除 SQL 和服务端目录，重新安装就可以

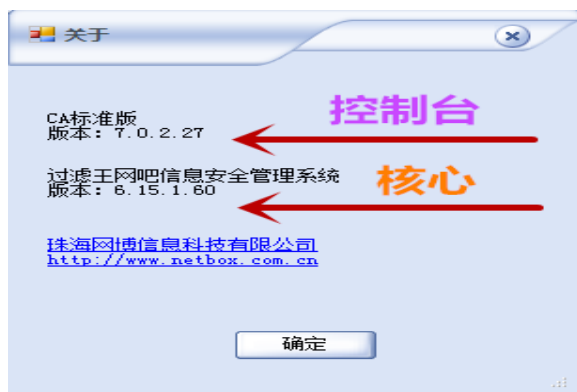
102、**【技术 2019.10.1】**以下提供一个案例供大家学习：

有一网吧，身份证注册时间长和计费窗口弹出至少 4 秒以上，当时怀疑和过滤王通讯有问题，换 DNS 后，没有效果，怀疑插件版本低，更换后也没有效果，没有办法重装操作系统（死性不改 win7-64 17FI,说明一下原来也是这个版本），问题意外解决。

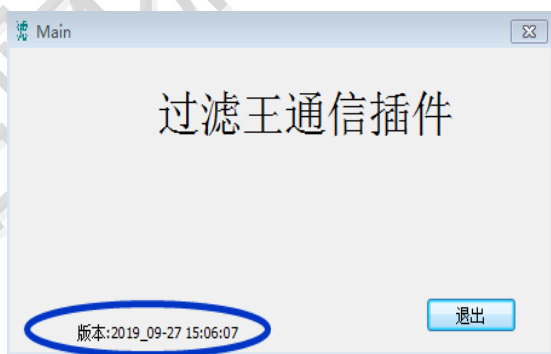
101、**【技术 2019.9.30】**根据网络安全的需要，一个身份证号只能开出一张上机小票，但如果开出的小票一直没有登陆，吧台是可以开出第二张小票，甚至第 N 张，但只能登陆其中一张。**有业主咨询打印出的帐号和系统开出的帐号不一致，可以考虑此种可能。**出现这种情况相当于开了两张卡，一张上机了，另一张没有上，没有上那张可以退卡，该找钱找钱，不会影响营业额。

100、【**技术 2019.9.27**】技术安装好招财猫以后，应该是以下界面。如果不出计费，请核对以下三个方面：

一、控制台和核心；（控制台 7.0.2.27 以上，郑州市核心 6.15.1.60 以上）



招财猫过滤王插件**只能**是版本为 **2019_09-27** 的插件,截图包括如下:



收费服务端版本这个版本以上使用;



提示：升级后，务必重启收银端电脑;同时注意控制台目录 GCardSafe.dll 的复制。

99、【技术 2019.9.22】以下提供一个案例供大家学习

2019年9月9日凌晨0:12，我们测试软件的需要，停了顶层服务器，到6点30分重开服务器，中间有个网吧的一个会员在2019.9.8 23:41上机消费10元后下机，2019.9.9 14:09第二次上机

一、网吧收费服务器记录如下：

卡号	姓名	卡名称	证件类型	证件编号	类型	状态	总额	本金	奖
410482199512283811	李世昌	普通会员	身份证	410482199512283811	计费卡	正常	0	0	

卡号	计算机名称	上机时间	下机时间	押金	应收金额	实收金额	其他金额	费用类型
410482199512283811	竞技场048	2019/9/21 10:52:28	2019/9/21 17:05:37	62	62	62	0	
410482199512283811	竞技场047	2019/9/20 22:48:32	2019/9/21 7:00:05	40	40	40	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/9/9 14:09:04	2019/9/9 18:17:07	33	33	33	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/9/9 14:09:04	2019/9/9 18:28:07	43	43	43	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/9/8 23:41:22	2019/9/9 0:40:01	43	10	10	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/9/1 10:33:37	2019/9/1 23:28:43	172	129	129	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/8/31 16:03:4	2019/8/31 22:43:58	239	67	67	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/8/31 12:02:2	2019/8/31 15:40:03	46	37	37	0	
410482199512283811	竞技场048	2019/8/31 10:07:4	2019/8/31 11:20:42	58	12	12	0	
合计				1109	547	547	0	

卡号	金额	奖励金额	时间	收银台	操作员	单据号
410482199512283811	42	20	2019/9/21 10:48:48	2	夜班	
410482199512283811	73	0	2019/9/20 22:46:42	2	夜班	
410482199512283811	10	0	2019/9/9 17:27:31	2	白班	
410482199512283811	120	110	2019/8/31 16:00:56	2	白班	

二、计费云端显示如下：

会员姓名	李世昌	会员总分	357
剩余本金金额	0.00	可用积分	357
剩余奖励金额	0.00	开卡时间	2019-08-29 22:30:54
会员类型	普通会员	最后上机时间	2019-09-21 17:05:37
证件类型	111	到期时间	2020-08-29 22:30:50
证件号码	410482199512283811	经办人	白班
卡状态	正常	手机号码	未知
收费类型	计费卡	备注信息	

时间	收银台	上机时间	下机时间	机器编号	上机时长	消费方式	消费金额	余额
2019-08-23 00:00:00 - 2019-09-21 19:59:25	2	2019-09-21 10:52:28	2019-09-21 17:05:37	竞技场048	373	标准上机	62.0	0
	2	2019-09-20 22:48:32	2019-09-21 07:00:05	竞技场047	491	(40.00)元600分钟--非自动(竞技场)	40.0	0
	2	2019-09-09 14:09:04	2019-09-09 18:28:07	竞技场048	259	标准上机	43.0	0
	2	2019-09-09 14:09:04	2019-09-09 18:17:07	竞技场048	248	标准上机	33.0	0
	2	2019-09-01 10:33:37	2019-09-01 23:28:43	竞技场049	774	标准上机	129.0	43
	2	2019-08-31 16:03:43	2019-08-31 22:43:57	竞技场048	400	标准上机	67.0	172
	2	2019-08-31 12:02:29	2019-08-31 15:40:02	竞技场048	217	标准上机	37.0	9
	2	2019-08-31 10:07:49	2019-08-31 11:20:41	竞技场048	72	标准上机	12.0	46

结合上面网吧收费服务器和计费云端的数据，本地网吧收费服务器显示在第一次上机和第二次上机中间由于顶层服务器停机，产生了一次错误数据(第一个图上蓝色标记部分，显示仍然在上次上机的竞技场48号机上的价格计费上机)，在第二次上机时被有效的纠正(红色标出部分)。再一次验证了，顶层服务器在关机或拓机状态下，网吧的数据是安全的。

98、【告知 2019.9.14】其他计费转招财猫操作流程：

一、网吧提供其他计费的帐号、密码和网络安全审核证号；

- 1、根据计费的帐号、密码查看原计费的电脑台数、计费的到期时间，在招财猫上补上相同网吧名称的同等机器台数的时间
- 2、协调过滤王修改网吧各类参数
- 3、**（新增加）**根据原来的计费，在招财猫设定区域、价格、各类包时、会员类型，**以前由技术网管设置，现在由招财猫工作人员替网吧设置；**
- 4、新开计费，由于我们不了解网吧基本情况，仍由技术网吧设置。

二、根据招财猫对转换不同计费的奖励，做好入帐，同时给技术网管截图，给技术网管畅明有什么奖励，有什么注意事项

三、给网吧畅明有什么优惠，如何提现，以及在提现后一定要及时和我们联系，我们要和网吧核对微信或支付宝的实名，合格后实时给网吧转帐

四、招财猫工作人员只和业主交流技术，不交流价格，凡是和钱有关的都拒绝交流；

五、是否开通手机吧台扫码和客户机扫码功能及注意事项

六、第一项第三点，如果技术现场充值 1 年（不含招财猫赠送或补的时间），招财猫设定区域、价格、各类包时、会员类型工作由技术网管设置，我们奖励现金 100 元；

七、黑吧不参加奖励现金 100 元活动

八、网吧业主直接和我们联系的，首次充 1 年送 1 年；其他优惠对技术仍然有效，哪怕这个技术已经离开原来网吧，我们同样给予奖励。

97、**【告知 2019.9.13】**各位网吧业主，招财猫为加快推进网吧无人值守功能，利用好免刷二代证手机吧台或客户机直接扫码上机的功能，减少网吧营业成本，减少吧台员工数量和吧台员工的劳动强度，对配套提现速度首先加快速度，请业主发起提现请求以后，立马加我微信(18613710011)联系，提供与提现审核时提供的身份证一致的微信或支付宝，以便我们实时转帐，基本上做到当时提现，同时不再对业主的个人银行帐号转帐。**请技术一定要将此信息转给网吧业主。**

96、**【告知 2019.9.12】**各位技术，你给网吧计费帐号充时间时，一定要弄清用的是谁的光纤。如果用的是移动或者是文化专网，对技术来说是免费使用的，如果你不知道对方的联系人的电话，我们可以提供对方负责人的电话，咱们尽量利润最大化。因为我们和移动、文化专网、联通三家运营商都签有协议。如果你用的联通的光纤，也和我们联系，有许多惊喜。

95、【**告知 2019.9.11**】国庆节以后，招财猫将上免刷二代证手机吧台或客户机直接扫码上机，寻找网吧测试，要求网吧业主有容忍度，网吧技术有耐心；由于这一次招财猫计费修改幅度比较大，在不违反审计软件和保证网络安全的情况下尽量加大无人值守功能，初期最大幅度的减少吧台工作量，直至以后完全无人化。如果哪个网吧愿意尝试，请和我们联系，你的建议可能会成为以后咱们网吧上网的一个基本上网规范，你所期待什么样的上网方式，会更接地气，我们希望我们计费软件从生活中来，又从生活中去，在计费问题上为大家做一件实事。

94、【**告知 2019.9.8**】

微信小程序“Cat 网吧计费软件”，提供网吧业主查看实时营业状态；

微信公众号“Cat 网吧计费软件”，提供会员相关上下机，自主充网费；

93、【**告知 2019.9.7**】我们对万象、嘟嘟牛转招财猫的技术给了 2000 月奖励，可以对奖励日起新申请的帐号最多 6 个月的充值，帐号不超过 4 个，我们所有的活动是针对有证网吧，所有开黑吧模式的帐号都是无法参加活动，换句话说由奖励给你帐号充上时间，你永远无法开黑吧模式。**提示：所有的黑吧帐号要求 HB 开头，正常名称帐号的确符合的开右键激活功能的网吧请务必重新申请**

92、【**技术必读 2019.9.1**】关于计费系统的黑吧模式，明确几个观点：

1、黑吧模式分长期和临时两种。

●**临时黑吧模式一**，解决大面积由于外部原因而非网吧原因造成停业时，经请示领导后提供网吧方便的一种临时措施；在问题排除后，人工关闭；如果工作人员没有干预，36 小时后由系统自动关闭。

●**临时黑吧模式二**，帐号由我们提供。解决新开网吧由于外检，在下发网络安全审核证前提供网吧服务的一种临时措施；7×24 小时后由系统自动关闭。

●**长期黑吧模式**，，帐号由我们提供。解决网吧暂时还没有来得及办理手续或始终无法取得相关手续的机房或电教室，提供类似网吧计费的一种措施；网吧帐号要求大写 **HB 开头**，开放临时上机和会员上机功能，且有充值时间上的要求，同时在提现上均有约束；

2、如果一个网吧的确还没有办出手续，这里的手续是指公安上的网络安全审核证，属于网吧纯黑的问题，我们是明确会给网吧开黑吧模式；

3、如何来保证开黑吧模式一定的是的确没有手续的网吧，这需要技术网管来保证，以技术网管对应的代理商帐号上的余额来保证你所开的黑吧模式的确是没网络安全审核证的，同时开的这个号必须充 12 个月以上时间，第三也是最重要的，计费厂家会配合有关部门，提供真实的数据，通过计费提取到的 IP、相关 MAC 和过滤王提取到的 IP、相关 MAC 进行比对、甄别对方是否把黑吧模式用到有证网吧上。

4、**无条件关闭黑吧模式几种情况**：A、创办初期属于无证网吧，现在有网络安全审核证；B、顾客带着身份证的，吧台不愿刷或根本就不会使用二代身份证的；C、过滤王管理后台从技术角度检测到的（请技术重视第三点）D、没有按要求充一年以上时间的 E、开黑吧模式，强行提现的；

5、有证网吧不开黑吧模式；（有证网吧指有网络安全审核证的网吧）

6、有营业执照但没有网络安全审核证，原则上按无证，允许开右键激活。

7、开黑吧模式的网吧由于无法认定网吧，无论是黑是白，不予以提现。

8、42 版本的网吧，不予以提现

9、开黑吧模式的网吧除了我们严格审查的外，要求技术必须为网吧担保，如何担保，以技术手上的代理商帐号上的余额担保。如果你是一位技术，但没有代理商帐号，我们无法给你维护的网吧开黑吧模式，因为我们无法直接约束你；

10、为增加网吧随意开黑的风险，请在提出开黑前充值一年以上。

11、为了防止误关，黑吧申请帐号时请以大写 HB 开头。我们管理上以白名单的形式管理。

12、由于外部原因造成网吧无法正常营业，经我们确认后，我们临时给网吧开黑，请在问题解决以后，网吧或技术及时告知我们，提前关闭黑吧模式，如果技术忘记了，那么下次需要我们配合的，我们将无法给予方便；

13、我们会在有重大事件前一天，系统统一关停黑吧模式。HB 开头的不受影响；

14、郑州市内招财猫 42 版本由于缺乏监管，停止使用，全部使用新接口 47 以上版本；

15、技术勿向我们索要绕过监管审计的程序包；

91、【**告知 2019.8.30**】招财猫技术们，从 www.wbcatt.com 注册的帐号默认是老接口，使用新接口的网吧，需要我们后台给网吧修改接口，原来需要更换帐号时，要和我们联系，修改接口

90、【**告知 2019.8.28**】其他计费更换招财猫后，转换会员时吧台员工可能分不清这个身份证是否已经加过会员，一个很简单的方法：先教咱们吧台员工，知道怎样的会员属于已经加过的，身份证号带“-”是没有加会员，不带“-”是会员，同时里面有金额信息。同时也要强调正常会员只需要在左下角直接加，原来的会员通过我们下发的程序添加会员。

89、【**告知 2019.8.27**】今天碰到一个现象，招财猫版本升级以后，客户端要 20 秒以后锁屏，可能原因：1、收费服务端，防火墙未关 2、换收费服务端 IP 后正常，猜测可能是网吧的三层交换机获取一个 IP 和收费服务端 IP 相同导致锁屏慢的原因

88、【**告知 2019.8.26**】（需要技术人工干预的地方）[GCardSafe.dll 复制到过滤王 console6 目录下。](#)（其中 GCardSafe.dll 文件在“招财猫管理收银端”目录下,或到 QQ 群 459060159 下载 GCardSafe.dll 文件）;

以上操作已经让程序自动执行，以后不再麻烦技术了。

“招财猫管理收银端”目录下 copygs.exe ,自动拷贝 GCardSafe.dll 到过滤王 console6 目录下。

87、【**告知 2019.8.25**】过滤王管理中心打×期间，如果有新办网吧开业的，控制台和核心由我们来给网吧安装，打×期间正常是安装不上的。只有通过其他方法安装。

86、【**告知 2019.8.24**】碰到一个网吧，**每刷一个身份证都要重新启动，经排查原因也很简单，C 盘空间只剩 20K，希望技术们重视。**

85、【**告知 2019.8.22**】盗版万象 2008 转招财猫可以一次性转换。

84、【**告知 2019.8.17**】如果是新开网吧或由于某个原因要重新安装网吧相关系统，请一定要**全新重装控制台 7.0.2.27 和核心 6.15.1.60，注意是全新安装，不是覆盖安装，Gcardsafe.dll 要拷贝到 console6 下，这是最简单的方法了!!!**

83、【**告知 2019.8.13**】一直以来，许多人想修改招财猫帐号中的网吧名和联系电话的要求，我们原则上是不做修改。解释一下有以下几个原因，一：其他计费最少充半年，最少 60 台电脑，我们没有这种限制，你可以少充，如果你多充，你也肯定享受到我们很大的优惠；二、加强我们内部管理，防止内部人员作弊；三、减少网吧的经济纠纷，网吧经营都是与钱打交道，保证经营环境的基本公正，也是我们计费软件的一个初衷，也是保证网吧业主利益最后一道屏障，我们曾经接到过店长要求不经老板随时上架进货商品的要求，其中有一个功能就是其中一种商品卖完归零后，必须让老板帐号上架，但没有归零之前，店长是可以随时上架这种商品的，由于这个原因会导致店长失职让老板发现，试想一个店长要到没有货才给补货，一个高工资的店长工作应该很不负责任，同时店长有从外面进货的权限，那这个网吧的饮料食品基本上应该是老板给店长打工的局面。基于上面种种原因，如果出现我们拒绝店长修改网吧名或联系电话时，请一定要理解。当然绝大多数人的人品都是很不错的。所以技术们多辛苦一点尽量来避免这类问题的发生。

82、【**技术 2019.8.12**】有些新开网吧，在外检之前用的是黑吧模式，收银端和客户机安装时都没有勾上过滤王审计，外检通过后启用正常模式，提醒大家的是，外检之前用的是黑吧模式时，安装时一定要勾上过滤王审计，黑吧状态不是你没有勾上就可以用的，否则外检通过后启用正常模式，你要重装收银端和客户机。

81、【**告知 2019.8.12**】技术们，从 www.wbcats.com 注册的帐号默认是老接口，使用新接口的网吧，需要我们后台给网吧修改接口，特别是由于某种原因，需要更换帐号时，一定要及时和我们联系，修改接口，否则会出现不出计费，可能不提示计费非法。

80、【**技术 2019.8.5**】1、新装或重新安装控制台的，请直接安装 7.0.2.27 完整安装包，内含人脸识别程序，不再额外安装。2、重新安装控制台后，由于招财猫采用非对称加密，**GcardSafe.dll 这个文件是加解密用的，所以不要忘记复制 GcardSafe.dll 到控制台目录下(招财猫收银目录下由后台直接给大家推有 GcardSafe.dll)**，QQ 群里也有自动拷贝程序。以上 7.0.2.27 完整安装包和 GcardSafe.dll 自动安装包，QQ 群 [459060159](#) 提供下载。

79、【**告知 2019.7.25**】升级高版本控制台 7.0.2.27 以上时，需要通过过滤王在后台给大家往网吧端推，我们在群里提供的安装包是手动安装，多少有些不方便，现我们写了个程序提供自动安装的“控制台自动更新包 7.0.2.27”。

78、【**告知 2019.7.18**】A 网吧由于种种原因不再使用，刚好 B 网吧有一个帐号还有时间，于是 A 网吧就使用了 B 网吧的帐号，说明一下，这样用的时候，数据是不正常的，尽管机器区域、价格、定时、包时都可以改，但营业数据是不对的。

77、【**告知 2019.7.10**】万象和 DDN 转换招财猫，升级了一个版本，手动替换 ZcmServer.exe、sy.exe 和转换程序；转换会员之前，请在招财猫里添加和原计费相同的会员类型，否则均添加成普通会员。在收银端目录下，重新解压使用。

76、【**告知 2019.7.6**】刷会员时，如果提示你注册，那是过滤王在提醒，与何种计费没有关系，就是如果会员在其它计费中没有到期的，在招财猫计费里也不会到期；同时会员注册有二种注册卡：1 个月和 1 年，注册的时候吧台是否注册错，如果实在有异议，可以和过滤王联系，可以查到哪张注册卡注册，在哪个网吧注册，何时注册，注册是多长时间的

75、【**告知 2019.7.4**】调整技术和业主充值时的一个优惠方法：如果是业主主动和我们联系的话，我们将充一年送一年的方式，里面的优惠可能无法给技术网管了；如果是技术网管和我们对接的，充值优惠和以前一样。前一阵，有网吧业主主动和我们联系的，技术当时又不积极，事后又向我们要优惠，我们无法给业主和技术同时优惠。为了不伤和气，能积极推动计费软件的推广，我们执行谁和我们主动联系，直接优惠给谁的原则。间接优惠，比如转 WX 或 DDN 给 4 个半年免费资格给咱们的技术作为一个奖励的调整。

74、【**告知 2019.7.3**】新开网吧的业主和技术，在没有外检之前，申请两个帐号，其中有一个帐号是你要正常使用的，所有数据设置正常，另一个帐号是什么时候用呢？因为外检时，职能部门会从计费软件上看你在检查批准之前是否进行营业，这个时候另一个帐号切换上去（此处一定要注意，切换不好，营业数据会自动过来）。特别提醒你，招财猫帐号申请出来默认是老接口，你一定要和我们联系，给你做上去数据，改成新接口，否则职能部门现场检查时，可能不能正常刷卡，可能不出计费或提示非法，影响你外检通过。

73、【**技术 2019.6.30**】新开网吧或刚刚转换到招财猫计费时，如果发现网吧红名、打完游戏打不开网页（所有计费都存在此现象），请及时和我们联系，技术不要自己摸索解决，请把**网络安全审核证**

号发给我们（QQ 群里有临时解决方案），彻底解决还需要过滤王调整参数，以免影响网吧业主对技术水平的误判

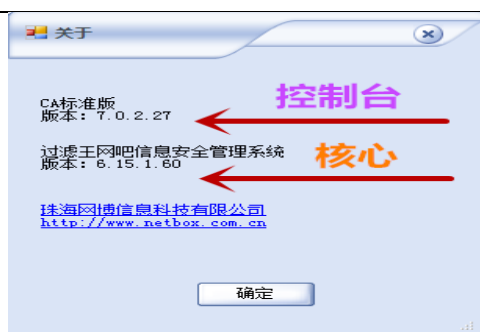
72、【**奖励更新**】转换万象或 DDN 代理商奖励（仅限郑州市区）

71、【**技术 2019.6.27**】网吧有时出现“公共语言错误”，过滤王那边要处理的事多，这时你可以完全自己处理此类问题，在 QQ 群 [459060159](#) 里有过滤王**控制台更新升级包 7.0.2.27**，自己手动升级。（全省通用）

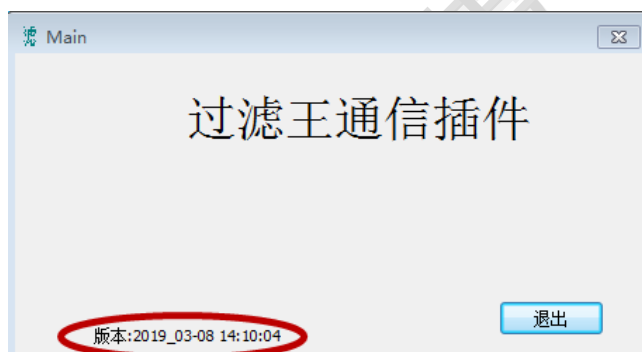
70、【**技术 2019.6.27**】安装好招财猫后，A、控制台和核心 B、过滤王插件 C、相关程序都已经自动升级到最新，过滤王后台也确定设置正确，前几张身份证刷卡也正常，但是马上又出现非法计费，经过一天各种系统，各种调整后发现是 AMD CPU 兼容性的问题。

69、【**技术 2019.6.26**】技术安装好招财猫以后，不出计费界面。请核对以下三个方面：

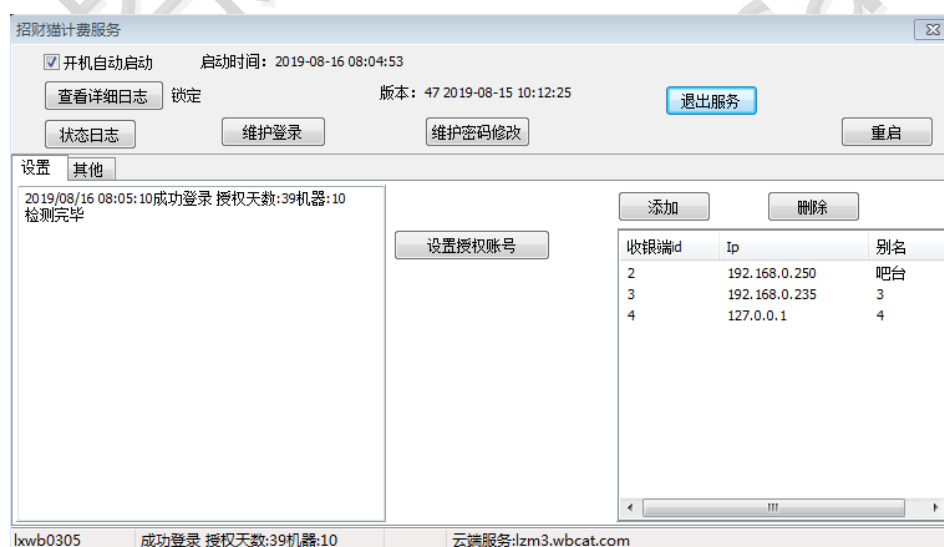
A、控制台和核心；（控制台 7.0.2.11 以上，但刷脸要求 7.0.2.27 以上，郑州市刷脸核心 6.15.1.58 以上）



B、过滤王插件只能是以下这个；**目前最新的版本 2019-09-27**



C、收费服务端可以低于这个版本使用，达到这个版本是表示相关程序已经自动升级到最新接口，特别强调相关程序不要自己复制，主要是因为文件多，怕你复制不全，采用自动下发模式。



68、**庆祝河南翔之云信息技术有限公司成立 2 周年**

1、**【2 周年活动之一】** 2019/6/25 开始(一直有效)，由万象转招财猫的技术网管，在给转过的帐号充值 1 年后，请和我们联系，奖励 4 个新开户网吧（包括从其他计费转过来）半年免费的资格（注册帐号起 3 个月内有效，总额不超过 2000 元）；

2、**【2 周年活动之二】** 2019/6/25 开始（截止时间另行通知），由嘟嘟牛转招财猫的技术网管，在给转过帐号充值 1 年后，请和我们联系，奖励 4 个新开户网吧（包括从其他计费转过来）半年免费的资格（注册帐号起 3 个月内有效，总额不超过 2000 元）；

3、**【2 周年活动之三】** 即日起到 7 月 31 日（公司成立日），每天赠送 1 个帐号（60 台电脑 6 个月使用期限），要求以安全审核证号作为帐号，注册好以后直接和我们联系，以确定过滤王修改参数时间为准。你只需直接全新安装招财猫计费，与过滤王交涉和转换会员由我们直接处理。（正在使用的帐号，勿重复申请，请看第四条）

4、**【2 周年活动之四】** 正在使用的帐号，由经销商充值 1 年，我们额外送 3 个月（帐号 HB 开头除外）

5、**【2 周年活动之五】** 2019/7/7 开始（截止时间另行通知），由除 WX、DDN 以外的计费转招财猫的技术网管，除了可以补原来的时间，还可以额外赠送 3 个月时间（更换过滤王计费时直接加上）；

67、**【技术 2019.6.24】** 再谈论 DNS 劫持，如果控制台或核心重新启动后，客户机仍然出现不能打开网页的话，请检查尝试 QQ 群 459060159 里的“DNS 劫持临时解决方案.rar”或断网修复，彻底解决仍然需要安全审核证号报给我们。

66、**【告知 2019.6.23】** 机器台数按实际数充，无下限，充值月份不少于 6 个月。

65、**【技术 2019.6.22】** 过滤王客户端目录：c:\windows\syswow64 \随机很长的字符串目录\

过滤王客户端日志 c:\

控制台日志目录 console6\log

如果觉得系统不正常，请技术复制客户端日志、控制台日志和身份证号，发到 340000060@qq.com

64、【**告知 2019.6.21**】关于计费系统的黑吧模式，一直是我們不愿讨论的一个话题，以下明确畅明招财猫的几个观点：

1、郑州市内招财猫 42 版本由于缺乏监管，停止使用，全部使用新接口 47 版以上；

2、如果一个网吧的确还没有办齐手续，这里的手续是指公安上的**网络安全审核证**，我们是明确会给网吧开黑吧模式，你不需要找任何所谓的关系；

3、如何来保证开黑吧模式一定是的确没有**网络安全审核证**手续的网吧，这需要技术网管来保证，以技术网管对应的代理商帐号上的余额来保证你所开的黑吧模式的确是沒有网络安全审核证的，同时开的这个号必须充 12 个月以上时间，第三也是最重要的，计费厂家会配合有关部门，提供真实的数据，通过计费提取到的 IP、相关 MAC 和过滤王提取到的 IP、相关 MAC 进行比对、甄别对方是否把黑吧模式用到有证网吧上。

4、无条件关闭黑吧模式几种情况：A、创办初期属于无证网吧，现在有网络安全审核证；B、顾客带着身份证的，吧台不愿刷或根本就不会使用二代身份证的；C、过滤王管理后台从技术角度检测到的（请技术重视第三点）

5、有证网吧不开黑吧模式；（有证网吧指办有网络安全审核证）

6、有营业执照但没有网络安全审核证，原则上按无证，允许开右键激活。

7、开黑吧模式的网吧由于无法认定网吧，无论是黑是白，不予以提现。

8、42 版本的网吧，不予以提现

9、开黑吧模式的网吧除了我们严格审查的外，要求技术必须为网吧担保，如何担保，以技术手上的代理商帐号上的余额担保。

10、为增加网吧随意开黑的风险，请在提出开黑前充值一年以上。

11、为了防止误关，黑吧申请帐号时请以大写 HB 开头。我们管理上以白名单的形式管理。

12、由于外部原因造成网吧无法正常营业。我们临时给网吧开黑，请在问题解决以后，及时告知我们，如果技术忘记，那么下次，你那有什么问题，我们将无法给你提供方便；

13、我们将在每月第一天或有重大事件前一天，系统自动关停黑吧模式。HB 开头的不受影响；

63、【**技术 2019.6.20**】郑州以外的省内过滤王用户，（省外用户请用对应省份）可能控制台和核心不需要那么高的版本，但是高版本可以兼容低版本，也就是说装上高版本的，你肯定可以用。需要说明

的是，控制台版本无论多高，如果你要刷脸的话，你都需要额外对应安装文件。（控制台 7.0.2.27，核心 6.15.1.60）

62、【**技术 2019.6.20**】近期发现收银端用淘汰下来的固态硬盘做系统，出问题的很多，出现以下现象：A、系统卡顿 B、网吧 WEB 端修改参数后下发不到本地，感觉没修改成功。建议大家采用传统企业盘，速度会慢点，但的确很稳定，使用的时间长，不需要考虑硬盘寿命。

61、【**技术 2019.6.20**】如果出现以下



可能是 1、客户端版本与服务端版本不一致 2、登录的号不能在此区域登录 3、数据异常

60、【**技术 2019.6.20**】与过滤王通讯不畅的话，刷二代身份证不正常。这个与刷二代身份证人脸识别以后不出计费二个概念。

59、【**告知 2019.6.16**】分批分期停用招财猫 42 版本，原因：1、逃费 2、利用 42 有黑吧模式，脱离监管（也是下一步职能部门监管的重点，如果有网吧技术或网吧老板要打擦边球，请一定要做足工作，别私下悄悄用）

58、【**技术 2019.6.11**】前两天请教过滤王的技术后，提醒大家注意，尽管计费和控制台都没有安装到 C 盘，比如安装在 D 盘，但仍然会往 C 盘写数据，所以大家尽量不要还原 C 盘或用无盘系统。或者说在写保护之前，让系统把该写的文件写完后再加还原。

57、【**技术 2019.6.10**】再谈论 DNS 劫持，如果控制台或核心重新启动后，客户机红名消失或又可以上网的话，请检查自己网吧方面，应该与外在因素无关

56、【技术 2019.6.6】单个网吧升级如下：

- 1、在 QQ 群 [459060159](#) 提前下载好控制台安装包 7.0.2.41；
- 2、吧台如果是无盘，超级解开，允许写入数据
- 3、先把网络安全审核证号和招财猫帐号提前发给我们，在过滤王上班时间，由我们协调过滤王，由过滤王设定计费并下发新控制台（自动升级到 7.0.2.22 以上，强烈推荐技术自己安装 7.0.2.41），

提示 1：如果系统已经提示原计费非法，由网吧通过提前下载好的升级包手动直接升级控制台到 7.0.2.22 以上，不再等待过滤王自动下发，同时通知我们招财猫升级计费程序；

提示 2：看控制台有没有升级到 7.0.2.22 版本以上，方法很简单：重新进控制台，看是否更新或控制台-帮助-版本，确认以前过滤王已经升级过 7.0.2.22 的，我们在 QQ 群里提供手动安装 7.0.2.25 的安装文件，你也可以手动升级；（以下步骤可以与此步同步进行）

- 4、招财猫 42 版本必须升级到 47 版本。（群里有 ZCMserver.exe 文件直接覆盖，收银端升级，客户端必须重装，否则锁不住屏幕）；
- 5、47 版本以上系统自动下发升级文件到“招财猫管理收银端”目录，“招财猫管理收银端”目录下能找到 GcardSafe.dll，说明后台计费更新成功了，如果找不到，重启招财猫服务端，等待 2 分钟后，重进收银端即可；
- 6、（已经让程序自动复制了，已经不再需要技术人工干预的地方）[GCardSafe.dll 复制](#)到过滤王 console6 目录下。（其中 GCardSafe.dll 文件在“招财猫管理收银端”目录下，或到 QQ 群 [459060159](#) 下载 GCardSafe.dll 文件）；

7、如果要转换 WX 或 DDN 的会员数据，我们推对应的程序到“招财猫管理收银端”WXHY.rar 或 DDNHY.rar，解压即可；

8、重连收银端和控制台(注意启动顺序)，如果不出计费，则需要重启电脑（或手动启动 GLWServer.exe），这里的电脑包括装核心的电脑和收银端电脑；如果还不出计费，则必须重新安装核心，至此全部 OK

55、【**告知 2019.6.1**】近期发现使用招财猫的网吧业主或店长对计费有初级问题时没有地方可问，作技术网管来说可能维护网吧多，时间和精力又无暇顾及。同时随时 2019 年少数民族运动会在郑州召开及建国 70 周年，安保肯定会加强，特别是网络安全重中之重，网吧也一定首当其冲，为了和业主沟通畅通，特别建立了一个非官方微信群，以便网吧业主、店长、技术大网管及我们计费方便沟通和传递信息。

A、为提高招财猫业主加微信群积极性，我们会提供一些与网吧没有关系的福利，比如有很便宜的商品，群里人购买时招财猫提供现金补贴；

B、代理帐号的相关奖励；

C、也提供与网吧戚戚相关，需要网吧认真做好的配合工作的实时信息；

D、也可以是业主、店长相互咨询网吧相关信息；

E、网吧有多余硬件：二手 58 票据打印机、二代证刷卡器等未购或转让；

F、招财猫计费相关问题我们也会同步解决问题，如果涉及到过滤王的，我们积极配合联系解决。

G、同时也欢迎没有使用招财猫计费软件进群了解

如果你愿意，请扫描以下二维码



54、【**告知 2019.5.30**】网站上放的计费是老接口程序，老程序 BUG 多，所以强烈要求你要用最新程序，在老接口程序安装好了以后，请和我们联系，让后台自动给你推最新程序，文件都在收银端目录下

53、【**告知 2019.5.28**】转换嘟嘟牛会员数据时，我们采用 Python 语言，可能有极个别的会员数据无法提取，请在后台人工查询，手动添加。

52、【**告知 2019.5.26**】近期对没有升级新接口的网吧自动升级，包括过滤王版本 7.0.2.25 和计费最新版本 2019.7.10，有不出计费的，及时和我们联系

51、【**告知 2019.5.25**】嘟嘟牛转招财猫需求的技术：要求嘟嘟牛没有到期，同时由我们负责给网吧提供会员转换程序（通常自动下发到“[招财猫管理收银端](#)”目录下，或到 QQ 群 459060159 下载），过滤王那边由我们负责联系处理

50、【**2019.5.22 修改**】2019/3/1 开始，由 WX 转招财猫的技术网管，在给转过的帐号充值 1 年后，请和我们联系，奖励 4 个新开户网吧半年免费的资格（3 个月有效，总额不超过 2000 元）

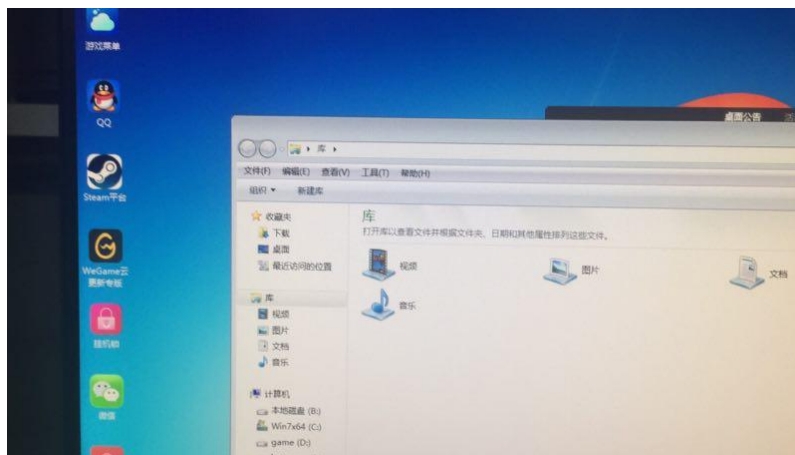
举例如下：①2019 年 3 月 1 日，转换了一个 wx 帐号 1，原来还有 3 月到期，我们后台根据你提供的帐号密码及机器台数给这个号补充了 3 个月，这时技术给 wx 帐号 1 又充了 9 个月达到了 1 年，我们就给这个技术 4 个新开户网吧半年免费的资格，到 2019 年 6 月 1 日前有效，总金额不超过 2000 元；②2019 年 4 月 15 日，又转换了一个 wx 帐号 2（原帐号假如还有 1 个月），我们后台根据你提供的帐号密码及机器台数给这个 wx 帐号 2 补 1 个月，同时用上面 4 个半年的优惠中的 1 个，直接加半年，这时技术再补 $12-1-6=5$ 个月的话，我们将再奖励 4 个新开户网吧半年免费的资格，这时你将还剩 $4-1+4=7$ 个网吧半年奖励，总金额不超过 $2000*2=4000$ ，2019 年 7 月 15 日前有效；③2019 年 5 月 20 日，又转换了一个 wx 帐号 3（原帐号假如还有 3 个月），我们后台根据你提供的帐号密码及机器台数给这个 wx 帐号 3 补 3 个月，同时用上面 7 个半年的优惠中的 1 个，直接加半年，这时技术再补 $12-3-6=3$ 个月的话，我们将再奖励 4 个新开户网吧半年免费的资格，总共有 $7-1+4=10$ 个网吧半年奖励，总金额不超过 $2000*3=6000$ ，这 12 个号到 2019 年 8 月 20 日前有效，这 12 个号，你可以转让给别的技术，也可以给你本来要转过来的帐号加时间，比如觉得反正 DDN 要转的，我现在转的话，可以多加半年，（原来的时间我们仍然给你补），这样如果你从 3 月 1 日到现在转了 3 个 WX 号的，你将有 10 个网吧半年免费使用，10 个网吧半年免费使用能转化多少钱大家可以算一下。另外我们已经协调好所有其他计费都转成招财猫，这个工作，由我们来做，大家只需要装计费就可以，剩下的交给我们来处理。

49、【**告知 2019.5.22**】技术亲们，当你接了一个网吧维护，需要转换会员数据时，特别是你没有百分百把握时，请你一定在任何不可逆操作前，和我们联系，我们转换网吧会员多，各种情况也见的多，对方虚拟机由于别的技术不愿意提供密码登录，这也理解，我们可以用其他方法在其他帐号上达到会员转换过来的目的。在这里非常感谢小姚，提供样本。外部环境：知道帐号、密码，因为没有操作系统密码，无法进到操作系统里或虚拟机里，思路如下：在局限网内用 arp 获取到收银服务端 IP 的 MAC 地址，找一个安装环境，MAC 改成以前的 MAC，正常安装。。。后面。。。

48、【**告知 2019.5.21**】各位亲们，~~双系统、黑吧模式、大量解锁~~近期大家要严格避免。技术网管高度重视，网吧业主认真对待，及计费厂家严格把控，否则技术、业主、计费一撸到底都是大家不愿看到的，过滤王后台上网人数与现场实际人数，上网人身份证在吧台过滤王后台查找不到都会引起很大的麻烦，望亲们认真对待！！

47、【**技术 2019.5.15**】万象或嘟嘟牛转换会员时，如果出现不是身份证的 13 位或更短的号码时，是由于该身份证注册卡已经到期的原因，请网民先注册后，再转该会员的余额

46、【**技术 2019.5.10**】安装计费后出现



请在客户端目录下找到 sclient.ini 中设 sl=0 即可消失

45、【**技术 2019.5.8**】【**2019.5.19 修改**】修改上机小票、交接班小票等，请用 Boss 等级权限用户登录，即可编辑打印内容,如果要调整打印纸张长短，可以结合打印机属性或打印内容位置调整。

44、【**技术 2019.4.22**】有网吧红名和 DNS 劫持打不开网页和我们联系，已经有完善的解决方案，既和过滤王版本有关系，也和安装方案有关系，QQ 群 459060159 里有下载；



客户机断网临时解决方案.rar

- 43、【**技术 2019.4.16**】经常有网吧问会员自动转早市或夜市，总是转不成功，都只是正常计费。大部分是这里没有调整对：

系统设置 » 服务端设置

激活	上机	结账	服务端管理	客户端管理	其他设置
----	----	----	-------	-------	------

会员卡：

会员“定额上机”可使用金额类型 ☒ 押金 ☒ 本金 ☒ 奖励金额

在会员“定额上机”即所谓的包时，会员的里面的本金和奖励金额没有勾上，至少本金和奖励金额有一个选上才行

- 42、【**技术 2019.3.30**】【**2019.8.6 修改**】升级接口后，技术反映弹不出计费，可能由以下几种情况引起的：

- A、用户身份信息在过滤王已经存在或顾客在其他网吧上线，解决方法换另一身份信息登录到该信息的电脑上，严格的说过滤王这里少一个“证件重复或在其他网吧登录”的提示。
- B、删除过在线顾客的身份信息，比如核心下 real，解决方法：等待系统重建然后重启再试
- C、控制台没有升级到 7.0.2.27 以上（这个问题很容易忽视），看控制台有没有升级方法很简单：重新进控制台，看是否更新或控制台-帮助-版本。
- D、控制台下的 GcardSafe.dll 重装控制台忘记 copy 进去。尤其是重新安装新版控制台，特别容易忘记。
- E、可能是网吧有至少一两天没有刷卡了，也是需要等几分钟同步数据后，才能正常，与 B 情况类似
- F、启动收银端和过滤王控制台(注意启动顺序)，正确方法：先计费，后控制台；如果没有出计费界面，则重启核心电脑；如果还不出计费，则必须重新安装核心
- G、【**2019.5.28 修改**】安装过滤王控制台和核心请严格按照步骤安装，特别是采用无盘时，更要认真、严格按照步骤安装,同时务必将原来计费清除干净，最好新的干净系统上安装。

H、【**2019.6.10 修改**】采用还原软件时，只保护 C 盘，大家都觉得重启电脑以后 C 盘肯定还原了，这个时候可能需要你手动还原一下，才真正还原回来，特别是刷卡刷着刷着突然不能用的，多考虑这一方面；

41、【**技术 2019.3.29**】关于控制台红名和 DNS 劫持的问题，归根结底是数据交换出现了问题，表现在以下三个方面：[A、客户机和控制台核心连接](#) [B、客户机和外网服务器连接](#) [C、控制台核心和外网服务器连接](#)。以上至少一个环节出了问题，我们做了以下三个试验

1、路由除了基本的数据和外网连通外，其他全部拦截，内网通畅，在线顾客一直红名。

2、路由和外网连通无拦截，内网有选择连通，红名会根据连通情况出现

3、路由和外网连通无拦截，内网无条件连通，在线顾客正常，创造条件红名后，网页肯定打不开。

通过上面三个试验希望能给技术网管提供一个思路，招财猫是可以正常出日志的，没有创造拦截的可能和必要。技术无意中拦截了一些信息，放行就可以了。另外安装过滤王时严格按照说明升级，也是很有必要的。

额外提示：1、不同的字符串绑定不同功能。红名与过滤王客户端有关系，（联系过滤王推新客户端解决，不是计费客户端），所附于外网的含义也就不一样。2、定期重启核心 3、核心电脑与控制台分开安装

附：给出一个正常日志

[44c]	2019-03-28	14:40:38	接口被调用
[44c]	2019-03-28	14:40:38	计费插件接口被调用,版本号:v6.1.15.3
[44c]	2019-03-28	14:40:38	服务端:[192.168.1.222],计费信息:[k2014]
[44c]	2019-03-28	14:40:38	计费插件客户端逻辑开始工作
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	计费插件客户端逻辑开始工作
[44c]	2019-03-28	14:40:38	ZeFeePluginSendOpenUserMsg: 1553783333613
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	客户端注册
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	内存表中尚无此模块,尝试安装路径寻找版本号
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	加载动态库失败[client6.dll]:126
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	加载安装路径动态库取版本号失败:client6
[b7c]	2019-03-28	14:40:38	模块下载
[b7c]	2019-03-28	14:40:39	模块文件传输完成
[b7c]	2019-03-28	14:40:39	模块下载成功
[b7c]	2019-03-28	14:40:39	取启动函数地址
[b7c]	2019-03-28	14:40:39	取版本号函数地址
[b7c]	2019-03-28	14:40:39	取停止函数地址
[b88]	2019-03-28	14:40:39	启动模块,给定服务器地址:192.168.1.222
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	内存表中尚无此模块,尝试安装路径寻找版本号
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	加载动态库失败[bs.dll]:126
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	加载安装路径动态库取版本号失败:bs
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	模块下载
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	模块文件传输完成
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	模块下载成功
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	取启动函数地址
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	取版本号函数地址
[b7c]	2019-03-28	14:40:42	取停止函数地址
[9e0]	2019-03-28	14:40:42	启动模块,给定服务器地址:192.168.1.222
[9e0]	2019-03-28	14:40:42	模块启动成功
[b88]	2019-03-28	14:40:44	模块启动成功
[b7c]	2019-03-28	14:41:45	成功状态回调给计费
[b7c]	2019-03-28	14:42:45	成功状态回调给计费
[b7c]	2019-03-28	14:43:22	成功状态回调给计费
[b7c]	2019-03-28	14:44:22	成功状态回调给计费

给出一个非正當日志

[illegible]

- 40、【**告知 2019.3.26**】【**2019.5.10 修改**】2019/3/1 开始，由 WX 转招财猫的技术网管，在给转过的帐号充值 1 年后，请和我们联系，奖励 4 个新开户网吧半年免费的资格（3 个月内有效，总额 2000 元）
- 39、【**告知 2019.3.22**】由于经常碰到后半夜网吧计费服务器物理损坏，我们准备了 5 块 1T 的西部数据企业盘，内有 Win7-64,WS2008R2,WS2016 的 GHO 文件，提前分好区 C 盘 50G，D 盘 100G(安装计费)，E 盘 400G（各种操作系统 GHO 文件+过滤王安装文件），F 盘 400G 备用，以备不时之需。欢迎技术网管提建议。
- 38、【**告知 2019.3.20**】【**2019.6.20 修改**】即日起凡是到期的帐号和郑州市内 42 版本的帐号，禁止登录，停止使用。
- 37、【**技术 2019.3.17**】其中已知下面这两种情况下会出现打不开网页的现象：
- A、中国电信 DNS 219.150.150.150/222.88.88.88/222.85.85.85，其中有一个 DNS222.85.85.85 会出现打不开网页,但游戏正常，更换另外几个 DNS 立马正常，特别是双线网吧，平时感觉不到。
- B、还有就是去广告，这里说的去广告，会引起在线顾客红名或没有红名。。。。
- C、既然是去广告，劫持 DNS，客户机大家采用 Win10 试一下，Win7 和 Win10 内核不一样，发广告的技术在 Win7 下非常成熟的，当 Win7 下打不开网页，切换到 Win10 试一下，说不定可以缓解 DNS 劫持。
- 36、【**技术 2019.3.15**】超市 功能决定只启用新超市（附有 QQ 群“**吧台商品宣示**”文档），新超市将有会员本金和奖励金额购买商品功能，旧超市 BUG 多，故请广大网吧尽量使用新超市。
- A “招财猫客户端商品 Setup” 是在客户机点购商品使用；
- 下载 www.wbcat.com\down\招财猫吧台商品桌面版本 Setup20190505.exe
- B “招财猫吧台商品桌面版本 Setup ”是收银端使用：
- 下载 www.wbcat.com\down\招财猫客户端商品 Setup20190505.exe
- QQ 群 459060159 里有下载；
- 35、【**技术 2019.3.10**】技术网管经常要求重推 GLWServer.exe 文件，你只需在收银端删除此文件，重启电脑，系统自动重推 GLWServer.exe 文件

- 34、【**技术 2019.3.7**】紧急：针对两会安保要求，对平时开黑吧模式，大量解锁，双系统的网吧加强管理，如有幸被管理住了，无法弹出计费界面或 GcardSafe.dll 丢失提示，请及时和我们联系
- 33、【**技术 2019.3.4**】过滤王控制台升级到 7.0.2.11 后，出现如下错误时请将 GcardSafe.dll 文件复制到过滤王 console6 目录下，压缩文件在群里提供下载。3 月 10 日以后，将 GcardSafe.dll 文件自动推到收银目录下，由系统直接(allgc.exe)拷贝 GcardSafe.dll 到控制台 console6 目录下。【**经过过滤王升级 GcardID.dll 文件可以不用复制了**】
- 32、【**告知 2019.2.25**】网吧卡顿和修改主页的问题，网吧里有软件 1、WIN7 或 WIN10 的版本 2、32 位的 or 64 位？ 3、网维大师、易乐游还是云更新？ 4、显卡的驱动程序版本 5、计费软件 6、还有各种监管软件如矮哨兵、互联互通软件、过滤王都会影响网吧系统。这里申明一点招财猫没有放任何广告。有人说去掉计费软件就非常正常，我想说明一点，**计费软件与监管软件是成双成对出现的，或者换一种计费看看是不是卡顿现象就消失了，但绝对不能与不装计费就不卡顿作比较，就下结论是计费引起的结论。**
- 31、【**征求意见**】为鼓励有证网吧的发展，增加技术网管的积极性，体现技术网管的辛苦，现拟对没有网络安全审核证的经营场所，开黑吧模式的网吧，由原来 1 元/台-月调整为 2 元/台-月，调上来的 1 元全部归技术网管，而技术网管的成本不变。举例如下：A 场所有电脑 50 台，如果正常充值每个月技术网管将收网吧 50 元，一年是 600 元，由于对方没有网络安全审核证，必须开黑吧才能开卡上机，这时我们将也收 600 元，但随即就把这 600 元以微信或支付宝转给咱们技术网管。
- 30、【**告知**】我经常收不到短信验证码，是不是系统有问题？

答：(一)你当时所留的电话号码不一致；

(二)客服与技术网管或业主联系后，人工复位密码；；如下图中的找回密码，为了保护业主和技术网管权力，系统予以拦截，人工判断后给予密码复位。

找回密码界面截图。顶部有“招财猫”标识。中间是“找回密码”标题。下方有“账号”输入框，提示“注册后账号名不可修改”。再下方是“验证码”输入框，右侧有一个“获取手机验证码”按钮。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

【补充 2019.2.21】偶尔有技术问，为什么总是收不到短信。分二种情况

A、自己忘记密码

B、本身知道密码想修改密码。第二种情况可以通过 WEB 修改如下：

用户管理 - 修改密码界面截图。顶部有“用户管理 > 修改密码”标题。下方有“老板手机号”输入框，显示“138*****1141”。再下方是“验证码”输入框，右侧有一个“(36)秒后重新发送”按钮。再下方是“新密码*”输入框。再下方是“确认新密码*”输入框。底部有一个蓝色的“提交”按钮。

如果是第一种，因为你本身忘记密码，而想改密码，这个时候你需要说明情况，由后台直接复位你的密码。

29、【告知 2019.2.20】【提现应注意的问题】网吧通过第三方提现时，请谨慎填写联系人，可以是法人代表，也可以是其他人，但一经写上不允许修改（如果以后由于需要必须修改，请到期后重新申请招财猫帐号），由于人民银行加强对公帐号转个人帐号的管理，以后提现，不再对个人银行帐号提现，通过网吧所提供的联系人所对应的微信或支付宝帐号提现，如果网吧允许顾客使用花呗消费的，将有 1%的手续费，强调一点，凡是开黑吧模式的网吧(使用 42 版本视为黑吧模式)，由于无法核实网吧的真实身份，一律不予以提现，网吧中的钱可以给对应网吧招财猫帐号充值或同名的经销商帐号给自己名下维护帐号充值。

28、【告知 2019.2.16 晚上】微信群我们只说技术，解决网吧问题，不谈与网吧无关的话题。

27、【**技术 2019.2.16 凌晨**】呼叫网管的桌面快捷方式制作：

方法 1、搜索 EndAcc.exe，创建“呼叫网管”即可，有此需求的，请自行添加。

方法 2、创建的批处理 MKLINK C:\Users\%username%\Desktop\呼叫网管
\$INSTDIR\EndAcc.exe(如果路径不一致,请自行修改)，群文件中有创建批处理文件

 创建呼叫网管.bat

方法 3、没有搜索到 EndAcc.exe 的或误删除 EndAcc.exe，请用群里的“呼叫网管安装版”(与创建批处理文件不一回事)，安装一下  呼叫网管安装版

招财猫计费源程序如下;CreateShortCut "\$DESKTOP\呼叫网管.lnk"

"\$INSTDIR\EndAcc.exe" "CallManagement" "\$INSTDIR\EndAcc.exe" 1
SW_SHOWNORMAL

26、【**告知 2019.2.15**】近期，我们和运营商有许多合作，1、采用中国移动的，计费软件无条件对技术免费。2、使用广电的新用户，登记后计费软件对技术免费 3、已经使用联通光纤的新老用户，登记后计费软件对技术免费，同时联通光纤使用费，由我们统一协调，赠送 10 元或 2 元注册卡，网吧实际在 3600 元上下，仍提供 4100 元发票；

25、【**技术 2019.2.14**】经常有技术问，如果计费到期后，我也可以上网，这里说明一下，到期后①云端不再自动备份营业数据，如果某一天职能部门把计费机抱走了，重新安装收银端后数据无法从云端恢复；②无法修改后台 WEB 数据，比如价格或包时；③无法交接班；④黑吧模式停用；⑤无法获得后台技术支持；⑥系统随时被禁用，只是后台没有禁用该帐号

24、【**技术 2019.1.28**】近期有技术咨询交接班时临时卡和押金出现负数，这里解释一下：正数表示你收到钱，负数表示你找出去钱。所以出现负数很正常。交接班后，临时卡找钱或发现会员冲错退钱都会导致负数；另外还有一种情况，在 A 吧台开卡，在 B 吧台下机，B 吧台交接班也会出现负数，B 吧台只退卡不开卡，B 吧台现金只会减少。

第三种情况，比如 9：30 刚刚交接过班，马上有人下机，找给对方 30 元，那么你的吧台就会是-30 元。

网吧业主会认为不应该也不可能出现负数，其实吧台除了上网营业收入以外，还有饮料收入、点卡收入、还有有些网吧固定留给下班的一个固定数。或者是上班交接的时候上交金额多提走了。

=====

班收入现金【1+2+3】：-1000 元

1)临时卡上机收入、已收押金：-1000 元

2)商品消费：0 元

3)会员开卡、加钱收入：0 元

现金=本班收入现金+上班留下金额：10 元

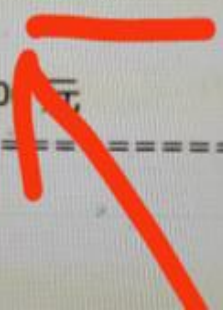
=====

非现金收入：0 元

临时卡支付宝收入：0 元

临时卡微信收入：0 元

=====



23、《**告知 2019.1.20**》招财猫此次升级旨在解决网吧部分机器因对接不规范而导致劫持 DNS，引起打不开网页的问题（游戏正常，游戏退出后则不正常），或由于重装系统必须重推过滤王配置，否则引起计费非法的问题。

单个网吧升级如下：

- 1、 技术先安装控制台 7.0.2.27;
- 2、 网吧把网络安全审核证号报给我们; 在过滤王上班时, 由过滤王设定计费并升级新控制台 (如果控制台版本不到 7.0.2.22 将自动升级到 7.0.2.22 以上)。看控制台有没有升级方法很简单: 重新进控制台, 看是否更新或控制台-帮助-版本, (以下步骤可以与此步同步进行)
- 3、 42 版本必须升级到 47 版本。(群里有 ZCMserver.exe 文件直接覆盖, 收银端升级, 客户端必须重装, 否则锁不住屏幕)
- 4、 47 版本以上系统自动下发升级文件到“招财猫管理收银端”目录, “招财猫管理收银端”目录下能找到 GcardSafe.dll 文件, 说明后台计费更新成功了, 如果找不到, 重启招财猫服务端, 等待 2 分钟后, 重进收银端即可
- 5、——(需要技术人工干预的地方) GcardSafe.dll 复制到过滤王 console6 目录下。(特别要注意, 其中 GcardSafe.dll 文件在“招财猫管理收银端”目录下, 或到 QQ 群 459060159 下载 GCardSafe.dll 文件, 群里有自动复制功能的 Gcardsafe.exe 文件)
- 6、 如果要转换 WX 或 DDN 的会员数据, 我们推对应的程序到“招财猫管理收银端”WXHY.rar 或 DDNHY.rar, 解压即可
- 7、 重连收银端和控制台(注意启动顺序), 如果不出计费, 则需要重启电脑, 这里的电脑包括装核心的电脑; 如果还不出计费, 则必须重新安装核心, 至此全部 OK

整体网吧升级如下:

等到大部分网吧接口升级后, 由后台统一比对网吧文件, 没有升级的网吧文件自动升级, 这时候没有在过滤王升级的网吧提示非法, 此时网吧及时和我们联系, 升级过滤王接口(提供安全审核证号、网吧名)

22、**【告知】**招财猫计费软件是在 64 位系统下开发的, 所以在 64 位系统下使用属于原生状态。

(一)、服务端推荐安装 win2008 以上(win2003 也能使用，但是过滤王的人脸识别要求 64 位，如果过滤王控制台装在一起的话，win2003 就不适合了); (二)、收银端 64 位 Win7 (三)、客户端 32 位或 64 位 win7 或 win10,正常安装即可
21、【告知】用微信、支付宝，网吧端提现时，请务必填写正确的联系方式，联系人（可以不是法人），银行卡号，并且所对应信息一致。以微信或支付宝转给网吧；同时一定要和 18613710011 微信联系，实时核对，实时转帐。
20、【告知】新开的网吧，需要《招财猫安装说明》，在群里可以下载，群号：459060159
19、【告知】以前用的是其他计费系统，帐号里还有时间，是否可以补的问题，在这专门解释一下，如果网吧由于违规，导致了原计费系统不让使用，我们暂时不给予补偿的。
18、【技术 2019.2.23】其他计费转换到招财猫计费,有关会员的注意事项
①刷会员时，提示你注册时，是过滤王在提醒，与何种计费没有关系，就是如果会员在 WX 中没有到期的，在招财猫计费里也不会到期。
17、【技术 2019.2.20】万象 OL 转换到招财猫计费,此方法不耽误网吧营业，完全无缝对接。 ①安装好招财猫计费系统，正常营业,此时暂时还没有会员。（如果你没有备用电脑，全部格式化硬盘，全新做系统，安装好招财猫计费） ②有证网吧和我们联系，修改计费类型，无证的也和我们联系，原因你懂得 ③在收银端安装一个定制程序(F2 快捷键，呼出定制程序，文件名：会员转换，“招财猫管理收银端”目录或 QQ 群里提供下载)， ④刷二代身份证，人脸识别后，如果提示要注册会员的界面，说明会员已经到期，这里特别说明，会员是否要注册与用什么计费没有什么关系。如果还想是会员，则正常注册就可以，注册后会出现不带“-”的 18 位身份证号，此时按 F2 快捷键，呼出定制程序，查询原计费中的会员余额，点添加会员，重刷身份证，激活即可 ⑤只要 WX 时间没有到期，新版本能转换所有会员。
⑥致此全部 OK

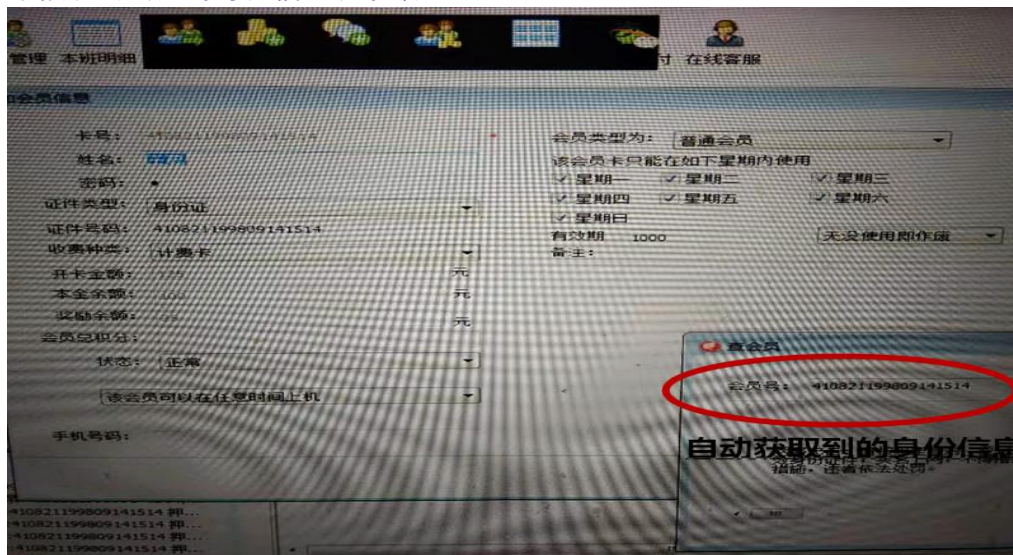
安装实例：

A 安装好招财猫计费系统，正常营业,此时暂时还没有会员。

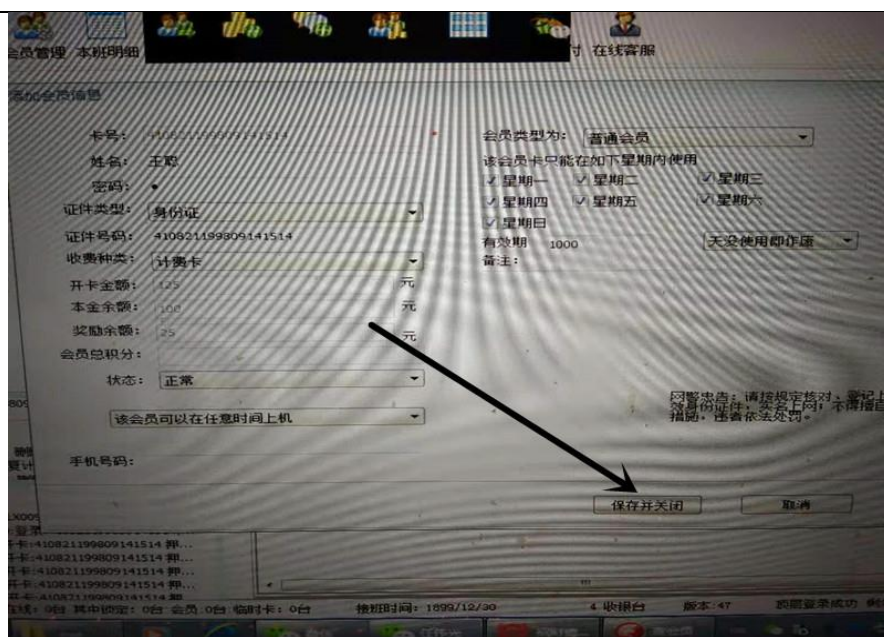
B 在收银端安装并启动一个定制程序(文件名：**会员转换**)

C 正常上机开卡 1、如果已经是本网吧招财猫会员，正常会员开卡

2、如果是临时用户，F2 快捷键，呼出定制程序，用户信息自动传递到定制程序，定制程序自动接收到会员的身份信息和余额，

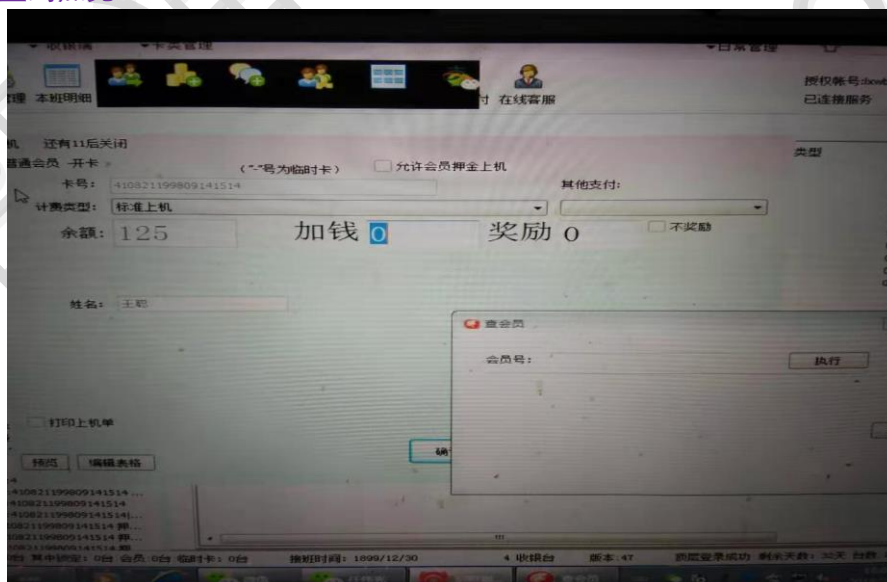


3、点“查会员”中的执行，如果是网吧 WX 计费中的会员，则自动弹出加会员界面，点保存就可以了 (F2 快捷键，呼出定制程序，不需要点击“执行”)



4、本会员转换结束

D 继续下一个，直到加完



16、**【技术】**原来是黑吧模式下的其他计费转换到招财猫计费案例：

- ~~(1)、在原来的计费服务端下，安装招财猫服务端。~~
- ~~(2)、在原来的收银端下，安装招财猫收银端~~
- ~~(3)、在客户机做双引导，默认招财猫客户端，引导第三选项为原来计费，目的让会员在原计费下正常上完，余额为 0 时，直接删除。~~
- ~~(4)、原来会员来上网时，先在招财猫创建会员，会员号为身份证号，这时你可以在原收银端查看余额，直接修改招财猫上余额，同时修改原计费上会员数据为 0，或删除原计费上会员数据；或让老板根据招财猫上会员数据统一调整会员余额，调整会员余额后务必清 0 或删除原会员数据，最后应该调整的会员人数会减少到 0，转完为止。至此会员完美转完。~~
~~提醒：在原计费不在加钱，如要加钱，请加到招财猫上。~~

15、【**技术 2021.3.14**】咨询问题或提出质疑前，请尽量先升级到最新版本，目前版本 52（V42 以下的升级到 V47，V47 后小版本自动升级到最新），群里有升级文件 ZcmServer.exe 直接替换，收银端和客户端手动升级，群号：459060159

14、【**奖励 2017.7.14**】右键激活临时卡，俗称黑吧模式①如果你是有公安网络安全审核证的网吧，请你务必安装审计系统，有证网吧拒绝开黑吧模式；②还没有网络安全审核证，需提供 N 多证明后，并请代理至少加一年时间后，打开临时卡，网吧必须保证的确还没有取得网络安全审核证。（重要提示：时间到期后，该功能自动取消，请网吧务必在时间到期前续费）；

13、【**告知 2018.8.20**】经常有网吧业主联系我们为什么有些帐号没有到期就禁止登录使用了，正常的情况是不会出现这种情况的，但是如果一个**机器特征码**或一个**网络安全证号**下，多次申请计费帐号时，申请的未充值的帐号，只能使用 48 小时跨 3 天(尽管里面显示也是 30 天时间)，仅作为更换帐号过渡使用，同时也是多次发现网吧恶意注册，一个月注册一次，免费使用倒也没有关系，但每个帐号云端备份数据特别占空间，最后还有一个原因，根据上级主管部门要求防止双系统，希望大家理解。

12、【**转计费**】当网吧出现非法计费时，请第一时间把“网络安全审核证”和网吧名发手机或微信 18613710011 联系，如果您是首次使用，请技术网管充上时间；如果是其他计费软件转过来的，请把原计费软件帐号和密码发给我们以便给你补时间。

【**告知**】我以前用的是其他计费系统，帐号里还有时间，是否可以补？

答：在网吧正常使用的情况下，是可以的。必须提供相同①**网吧名**（**帐号可以不一致**）和②**原密码**，以便查询你还有**多少时间**，**多少机器台数**、核对**所属地区**和**网吧名**，加过相应时间后，我们会电话或微信通知您；

注意：1、如果原计费的名称和招财猫的名称不一致，请一定要改计费当天就让我们给你补够原来的时间；2、原计费的名称和招财猫的名称一致，改计费以后，在任意时间随时补；3、因为职能部门查处而改成招财猫计费，不补时间；4、补相同地区、相同机器台数；

11、【**技术**】吧台收银端“预计时间”指的是押金的正常计费时的时间，如果包时（含早夜市）可能会出现负的分钟情况，此仅作参考，无需在意

10、【**技术**】使用人脸识别以后，消磁二代身份证或临时身份证，请使用免二代证激活，下载群号：459060159

计费软件开发的原则：减少吧台工作量（客户机自主包时、早市、夜市），减少现金（多用微信、支付宝），达到减少收银工作量，直至实现无人值班模式，自动售货，为网吧降低经营成本；

9、【**技术**】由于使用非实名或非正常使用后，导致交接班始终不能清零或数据不变，请换一个收银ID方法解决

8、【**技术 2021.03.24**】请技术网管定时超管，计费软件及时升级程序，在咨询或确认软件有BUG前，请首先升级到最新版本；

A、服务端 ZcmServer.exe <http://setupqiniu.wbzc.com/ZcmServer.exe>

B、收银端 sy.exe <http://setupqiniu.wbzc.com/sy.exe>

C、客户端 Syclient.exe http://qiniu.wbzc.com/201_SyClient.exe

D、常见问题解答 www.wbcat.com/download/常见问题解答.pdf

E、从安全协会网站 <https://www.zzwa.org.cn/download/>，资料下载【河南省内通用】

1、过滤王控制台 7.0.2.41

2、过滤王核心 6.15.1.42+核心升级包 6.15.1.60，

7、【**告知**】右键激活临时卡，俗称黑吧模式；还没有网络安全审核证，无条件开启黑吧模式。

以下部分请技术经常关注

6、【技术 2020.10.12】对郑州以外，充值政策现调整为(试行):

A、转计费时，网吧暂时不充值的处理办法：转计费时，网吧暂时不充值的，在更换计费时收取**审计接口费 100 元**；原有的计费时间同步补偿，接口费又要技术或代理自己出，一定程度上影响了技术和代理的积极性，针对这种情况，从即日，我们对技术对应的代理商帐号，补相应金额 2 倍到代理商那。

B、转计费时，网吧现场 7 折充值的处理办法：郑州以外地区，我们将收取**审计接口费**，外地用户首次充值时，将给网吧打 7 折，由技术或代理先行给网吧充值，随后由我们专门给技术或代理，以一个特定的折扣补充进行补偿，同时允许接口费抵充值现金，保证技术的利益，当然最终**审计接口费**是由我们来出，相当于网吧、技术或代理垫付。

C、转计费时，网吧现场正常充值的处理办法：郑州以外地区，由技术或代理给网吧直接按要求充值即可；**审计接口费**直接由我们出，后续这部分工作，网吧与代理不用管。保证技术的利益，当然此时**审计接口费**是最终由我们来出。

D、转计费时，技术和代理不是同一个主体，网吧现场正常充值的处理办法：接口费由技术出，接口费相应的金额，2 倍金额另外打入技术本人的代理商帐号，鼓励技术开代理商帐号，使权力和义务相约束；如果技术没有自己同名代理商帐号，则表示放弃。

5、【告知 2021.3.3】关于计费系统的黑吧模式相关问题，明确畅明招财猫的几个观点：

1、郑州市内招财猫 42 版本由于缺乏监管，停止使用，全部使用新接口 47 版以上；

2、**如果一个网吧的确还没有办齐手续，这里的手续是指公安上的网络安全审核证，我们是明确会给网吧开黑吧模式**，你不需要找任何所谓的关系；

3、如何来保证开黑吧模式一定是的确没有网络安全审核证手续的网吧，这需要技术网管来保证，以技术网管对应的代理商帐号上的余额来保证你所开的黑吧模式的确是**没有网络安全审核证**的，同时开的这个号必须充 12 个月以上时间，第三也是最重要的，计费厂家会配合有关部门，提供真实的数据，通过计费提取到的 IP、相关 MAC 和过滤王提取到的 IP、相关 MAC 进行比对、甄别对方是否把黑吧模式用到有证网吧上。

4、无条件关闭黑吧模式几种情况：A、创办初期属于无证网吧，现在有网络安全审核证；B、顾客带着身份证的，吧台不愿刷或根本就不会使用二代身份证的；C、过滤王管理后台从技术角度检测到的（请技术重视第三点）

5、有证网吧不开黑吧模式；（有证网吧指办有网络安全审核证）

6、有营业执照但没有网络安全审核证，原则上按无证，允许开右键激活。

7、开黑吧模式的网吧由于无法认定网吧，无论是黑是白，不予以提现。

8、42 版本的网吧，不予以提现

9、开黑吧模式的网吧除了我们严格审查的外，要求技术必须为网吧担保，如何担保，以技术手上的代理商帐号上的余额担保。

10、为增加网吧随意开黑的风险，请在提出开黑前充值一年以上。

11、为了防止误关，黑吧申请帐号时请以大写 HB 开头。我们管理上以白名单的形式管理。

12、由于外部原因造成网吧无法正常营业。我们临时给网吧开黑，请在问题解决以后，及时告知我们，如果技术忘记，那么下次，你那有什么问题，我们将无法给你提供方便；

13、我们将在有重大事件前一天，系统自动关停黑吧模式。HB 开头的不受影响；

4、**招财猫官方充值声明**

1、**原则上我们招财猫官方不对网吧直接充值**

最近发现网吧后半夜因为时间到期导致系统不能正常使用的很多，由于我们原则上不对网吧直接充值，怕影响代理商的利益，所以请代理商提前几天和网吧主动联系，咱们的技术也提醒一下网吧。为了更好服务网吧，如果网吧半夜因为时间到期和我们联系的，我们将会给网吧充值。

2、**招财猫官方在以下情况会对网吧充值：**

A、网吧在后半夜到期，与代理商无法联系，我们会给网吧充短期，价格是不打折扣。以保证网吧可以正常营业，等业主联系上代理再正式充值。

B、代理商未结清费用，该代理商下的网吧充值要求充值时，我们会配合充值。

C、代理商不按我们的要求充值，或给有证网吧开黑吧的情况，该代理商下的网吧充值要求充值时，我们会配合充值。

D、网吧业主主动从其他计费转到招财猫下，或新开网吧主动找我们开号的(说明一点，只要是代理商或技术转过来的网吧均由代理商充值),且在不换业主的情况下允许该账号以第一次的价格一直充值；（谁为我们争取到客户的，我们维护谁的利益，包括业主。）

3、**【技术 2021.2.23】为保护网吧业主和技术各自的切身利益，规定如下：**

1、**帐号谁申请的归谁使用；(业主申请的，归业主使用；技术申请的，归技术)**

A、如果期间网吧业主更换技术，帐号归前技术使用；

B、后来的技术仍愿意使用招财猫计费的，请重新申请帐号；

C、情况之一、技术和代理商是同一主体的，

前技术愿意给后技术的，我们配合过渡，但只要前技术有一点点勉强，我们尊重双方选择；

D、情况之二、技术和代理商不是同一主体的，

现网吧维护的技术与代理 不是同一人的，同时原网吧维护的技术与代理也不是一个人的，帐号归业主支配；

E、无法证明归属的，归代理商使用；（这也是保护技术最好的方式，技术申请自己的代理商帐号，主动权始终在自己手里）

2、帐号里的会员数据和第三方支付归网吧业主所有，只要提供营业执照等相关手续，我们均提供。

（解决因网吧转让，上任业主，不配合新业主使用的问题、并因此产生的技术变更配合的问题）

3、黑吧由于不涉及第三方支付、钱的问题，帐号按每 1 条 A、B 执行；会员数据按第 2 条执行；

4、帐号所有权归招财猫所有。

2、【告知】招财猫有关信息

答：官方网站 www.wbcat.com 微信公众号：[Cat 网吧计费软件](#)

客服电话：[0371-86030303](tel:0371-86030303)



QQ 群：459060159

1、**【告知】**所有网吧业主、技术网管均可以申请成为经销商，我们欢迎广大业主支持，同时也支持技术网管，本着量大从优的原则，现公布如下：（单次充值金额与折扣挂钩，不累计）2019.2.18起

充值对象	单次实付现金	账面实得金额	折扣
首次开经销商帐号	现金 1000 元	账面金额 1900	开号一月内任意接近 5 充折，但不允许开黑
经销商	现金 1000 元	账面金额 1250	8 折
	现金 2000 元	账面金额 2800	7 折
	现金 3000 元	账面金额 5500	55 折
	现金 5000 元	账面金额 10000	5 折
网吧业主	原价 12 个月	13 个月	首次开号系统自动优惠 1 个月
刚刚接管网吧，没有经销商帐号或暂时不想充值的技术或代理	按经销商充值金额所对应的折扣给对应网吧充值 具体如下：账面金额在 1 千以下 9 折； 1 千—2 千 8 折； 2 千—3 千 7 折 3 千—5 千 55 折 5 千以上 5 折 刚刚接管网吧，还没有来得及申请经销商帐号或暂时不想充值的技术或代理 现调整：（2021 年 3 月 26 日） 由技术或代理和我们联系，7 折结算，由官方直充		

	A、<u>终端数不到 60 台，按 60 台结算；</u> B、<u>充值 6 个月以上起充；</u> C、<u>重新申请帐号没有 1 个月的试用期；</u> D、<u>下次该代理下属网吧直充时，官方受理充值；</u> E、<u>以上不包括因联系不上技术或代理商的情况，因联系不上技术或代理商的仍然按终端实际台数和最短时间应急充值，目标是保证网吧正常营业。</u>			
帐号 申请试用	首次	显示 1 个月	充值的情况，实际使用 1 个月	
	第二次	显示 1 个月	3 天内系统禁用	
	黑吧帐号	显示 1 个月	不试用	

为鼓励郑州市区有证网吧的规范经营，在不开黑吧的情况，首次开经销商帐号优惠。

计费方式：按电脑台数 基本功能价格：1 个终端 1 个月 2 元

刷脸功能价格：1 个终端 1 个月 5 元（暂定）

代理商累计已充总金额	单次充值金额	充值最低 60 台数	充值最少 6 个月	折扣
>10 万老帐号	1000 以上	暂时不作要求		5 折
>5 万老帐号	1000 以上	暂时不作要求		5 折
>1 万老帐号	1000 以上	暂时不作要求	至少 6 个月	5 折
<1 万老帐号	1000 以上	暂时不作要求	至少 6 个月	5 折
2021 新代理商	1000-2000 8 折 2000-3000 7 折	暂时不作要求	至少 6 个月	按第 1

	<u>3000-5000 55 折</u> <u>5000---以上 5 折</u>			条 充 值
所有代理和技术	黑吧模式的网吧首次充值 1 年。以后充值至少 6 个月			

前言【代理商技术 2021】请代理商和技术注意，在计费弹出界面上，会显示“充值最低 60 台，最少 6 个月”和“一个终端一个月 2 元”的宣传，这是对网吧直接客户的宣传。对代理商和技术实际上只执行“最少 6 个月”，旨在有利于大家开展工作，创造利润空间。“一个终端一个月 2 元”由代理商和技术酌情根据当地实际情况自行决定。我们计费，给代理商的折扣和价格保持不变。代理商和技术没有执行“最少 6 个月”，将在下次充值时严格执行上面的充值标准！！！！